

Desde la Coordinación Global a las Estrategias Locales:

Un enfoque práctico para prevenir,
abordar y documentar la violencia
doméstica bajo COVID-19

KIT DE HERRAMIENTAS



Tabla de Contenido

Introducción	2
Definiciones y Acrónimos	4
Ejemplos de Violencia Doméstica	5
Recomendaciones para Prevenir, Abordar, y Documentar la Violencia Doméstica	7
Prevención de la Violencia Doméstica	8
Abordar la Violencia Doméstica	11
Documentando la Violencia Doméstica	15
Mensajes Programáticos para Prevenir, Abordar, y Documentar la Violencia Doméstica	18
Mensajes para Radio y Televisión	18
Mensajes por Redes Sociales	25
Mensajería de Bluetooth	31
Mensajes para Periodistas Locales	33
Llegar a los Individuos Vulnerables	36
Combinando Mensajes Sobre Violencia Doméstica y Mensajes de Prevención COVID-19	36
Elaboración de Un Plan de Seguridad para Sobrevivientes en Aislamiento Social	37
Estrategias para Hombres Bajo Presión en Aislamiento Social	39
Llegar a las Comunidades Vulnerables	41
Domestic Violence Against LGBTIQ Persons	44
Violencia Doméstica Contra Personas Con Discapacidad	44
Violencia Doméstica en Comunidades Marginadas	49
Recomendaciones Claves para Gobiernos, Agencias de la ONU, y Organizaciones Internacionales	50

Introducción

Con numerosos países que aplican políticas de refugio en el hogar y miles de millones de personas refugiadas en sus hogares de la pandemia COVID-19, la violencia doméstica se ha convertido en una epidemia dentro de una epidemia. En respuesta, el secretario general de la ONU, Guterres, pidió un "alto el fuego" global contra la violencia doméstica, prestando apoyo de alto nivel a esta larga demanda. Para que tenga sentido, el llamado del Secretario General debe ser combinado con la acción a nivel local, donde la violencia doméstica realmente ocurre. Aquí es donde las organizaciones locales de mujeres juegan un papel crucial. Las intervenciones internacionales que siguen deberían mirar a los grupos de mujeres que trabajan en la primera línea de la crisis para liderar.

Antes de COVID-19, la violencia doméstica ya era una emergencia global. Una de cada tres mujeres en el mundo experimentará violencia física o sexual en su vida, la mayoría a manos de parejas íntimas. Casi la mitad de todas las mujeres en el mundo han experimentado violencia psicológica. Aquellos que enfrentan violencia de género, así como discriminación y persecución por motivos de raza, etnia, nacionalidad, discapacidad, género, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, características sexuales, edad, casta o clase, corren mayor riesgo y a menudo tienen acceso a muchos menos recursos.

La pandemia ha exacerbado las condiciones que con demasiada frecuencia conducen a la violencia. El estrés y la ansiedad provocados por el brote pueden dejar a los abusadores sintiéndose fuera de control, desencadenando violencia que se basa en un sentido de derecho y poder. Las medidas para controlar la propagación de COVID-19, aunque importantes para la salud pública, pueden crear más peligro. El distanciamiento social refuerza el aislamiento que imponen los abusadores. El refugio en hogar cierra las vías de apoyo y escape.

Tomando Acción

Las respuestas de emergencia que promulgamos ahora sembrarán planes a nivel mundial para abordar el aumento de la violencia de género que las crisis desencadenan invariablemente, al tiempo que fortalecen los mecanismos para cambiar las actitudes y las políticas que han hecho que la violencia doméstica sea endémica en la vida de muchos. Los grupos de base de mujeres de todo el mundo están viendo un aumento de la violencia doméstica y están buscando formas de abordarla en medio de nuevos desafíos. Algunos grupos de mujeres tienen experiencia en abordar la violencia de género en el contexto de conflictos armados u otros desastres. Varios han desarrollado adaptaciones innovadoras al entorno COVID-19. Otros están buscando formas de responder.

Debido a que la crisis actual exige un enfoque interseccional, desplegado rápidamente en todo el mundo, una coalición de organizaciones internacionales líderes que trabajan en colaboración con organizaciones locales a nivel mundial en temas que se entrelazan, incluidos los derechos de las mujeres, la justicia de discapacidad, los derechos LGBTIQ y la alianza de los hombres, se han unido y formado una coalición sobre este tema (en orden

alfabético): MADRE, *Media Matters for Women* (Asuntos del Medio para Mujeres), *MenEngage Alliance* (Alianza de Hombres comprometidos), *OutRight Action International* (Acción Internacional Total), *Women Enabled International* (Mujeres habilitadas Internacionalmente), y *Women's International League for Peace and Freedom* (Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad), con sus siglas en inglés (*WILPF*). Juntos hemos analizado intervenciones exitosas para hacer recomendaciones programáticas clave para organizaciones de base que trabajan en la primera línea de género y la crisis COVID-19; así como recomendaciones de políticas para la comunidad internacional.

Este kit de herramientas sirve como un recurso para grupos locales que trabajan en el terreno y que tienen experiencia trabajando en temas de violencia doméstica. Este kit de herramientas proporciona estrategias globales adaptables para las comunidades locales para respuestas efectivas de base, incluyendo contenido de redes sociales para campañas de prevención de violencia y tácticas para abordar el abuso en el entorno actual de distanciamiento físico, aislamiento, refugio en hogar, y trabajo remoto de muchas organizaciones. Nuestra esperanza es que las organizaciones puedan adoptar y adaptar estas respuestas a sus propios contextos. Si bien no pretende ser un manual independiente para detener la violencia doméstica, este conjunto de herramientas y sus recomendaciones clave están destinadas a provocar acciones y servir como una guía práctica inicial. Póngase en contacto con advocacy@madre.org para obtener una copia de este kit de herramientas en árabe, francés, kurdo, español o swahili o para una versión en Word. El Consorcio insta encarecidamente a todos los lectores a que envíen comentarios y sugerencias sobre su experiencia con este conjunto de instrumentos. ¿Ha puesto en práctica alguna de las sugerencias? ¿Ha aprendido a compartir? Nos encantaría saber de usted. Escribanos a advocacy@madre.org.



Descripción de la imagen: Un grupo de mujeres protestando en Irak, usando máscaras protectoras y sosteniendo carteles escritos en inglés y árabe. Crédito de la imagen: Organización para la Libertad de la Mujer en Irak (OWFI).

Definiciones y Acronimos

COVID-19: COVID-19 representa la enfermedad por coronavirus 2019, abreviada como COVID-19. Es causada por un coronavirus llamado SARS-CoV-2, que es una enfermedad respiratoria infecciosa que se propaga de persona a persona, principalmente a través de las gotas respiratorias de una persona infectada cuando tose o estornuda.

Violencia doméstica (DV): La violencia doméstica es una forma de violencia de género, cometida contra una pareja íntima u otra familia o miembros del hogar como un medio para ejercer control. Las víctimas de violencia doméstica pueden ser personas de cualquier origen socioeconómico, y pueden incluir personas con discapacidades, niños, jóvenes, personas mayores y lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, intersexuales, homosexuales y no conformes con el género. La violencia doméstica puede ser física, sexual, emocional o económica. La violencia doméstica puede incluir, por ejemplo, delitos de "honor"; femicidios; ataques de ácido; mutilación o corte genital; matrimonio forzado y temporal; paliza física; humillación; aislamiento de sobrevivientes de familiares o amigos; restringir el acceso de los sobrevivientes a recursos financieros, empleo o educación; retención de medicamentos y dispositivos de asistencia; institucionalización forzada; violencia reproductiva; y violencia sexual, incluida la violación conyugal. Todas las formas de violencia doméstica aumentan dramáticamente durante las crisis, incluida la pandemia COVID-19.

Violencia de género (VG): La violencia de género (VG) es cualquier acto dañino dirigido contra individuos o grupos de personas en función de su género. La violencia de género denota un espectro de violencia más amplio que el término violencia doméstica. Incluye violencia dentro y fuera del hogar o espacios privados o en instituciones. Además de la violencia doméstica, también puede incluir, por ejemplo, el acoso sexual, la violencia sexual, el asesinato, la tortura, la trata y la esclavitud sexual por parte de actores no estatales o gubernamentales.

Líder influyente: Un líder influyente es cualquier persona influyente en su comunidad que tiene acceso a una audiencia amplia y puede amplificar su mensaje. Esto incluye, entre otros, líderes comunitarios, políticos y funcionarios gubernamentales, líderes religiosos, líderes tribales y celebridades.

Violencia de pareja íntima (VPI): La violencia de pareja íntima es la violencia de una pareja o cónyuge actual o anterior que es de naturaleza física, sexual o psicológica. Los sobrevivientes pueden experimentar violencia física, como abofetear, golpear, patear o golpear; violencia sexual, incluida la violación u otras formas de coerción sexual; violencia económica, como acceso restringido a recursos financieros, empleo, educación o atención médica; abuso psicológico, como insultos, menosprecio, humillación, intimidación (por ejemplo, destruir cosas), amenazas de daño, amenazas de llevarse a los niños, amenazas de quitar dispositivos de asistencia o ayudas, aislamiento de familiares y amigos o monitoreo de sus movimientos.

LGBTIQ y GNC: LGBTIQ significa lesbiana, gay, bisexual, transgénero, intersexual y queer. Las lesbianas son mujeres cuya atracción física y/o romántica es hacia otras mujeres. Gay es un adjetivo que se refiere a personas cuya atracción física y/o romántica es hacia otras personas

del mismo género. A menudo se usa para referirse a hombres que se sienten atraídos por hombres, pero algunas lesbianas también se identifican con el término 'gay'. Bisexual se refiere a personas cuyas atracciones físicas y/o románticas duraderas pueden ser para personas del mismo género o de un sexo diferente. Transgénero es un término general para las personas cuya identidad de género no se alinea con el sexo que se les asignó al nacer. Intersex se refiere a una variación en las características sexuales que difiere de las definiciones típicas de hombre y mujer. Queer es un término que, aunque históricamente se consideraba un insulto, muchos defensores e individuos LGBTIQ han reclamado y ahora lo usan como un término general para personas con diferentes orientaciones sexuales o identidades de género. GNC significa género no conforme y se refiere a personas que no siguen las ideas o los estereotipos de las personas sobre cómo deberían verse o actuar según el sexo que les asignaron al nacer.

Personas con discapacidad: Las personas con discapacidad son personas que tienen discapacidades físicas, mentales, intelectuales, o sensoriales a largo plazo. La interacción de estos impedimentos con diferentes barreras sociales puede dificultar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. Las personas con discapacidad pueden enfrentarse a formas múltiples y agravantes de discriminación, en función de su discapacidad y sus otras identidades, como su género, raza, etnia, orientación sexual, identidad de género, u otro estado social.

Sobreviviente vs. Víctima: El término "sobreviviente" otorga agencia a aquellos cuyos derechos han sido violados y se utiliza como un medio de empoderamiento. El término "víctima" se usa en un contexto legal para denotar a alguien reconocido como víctima de una violación bajo la ley y que necesita reparación.

Ejemplos de Violencia Doméstica

Ataques ácidos: un ataque ácido es una forma de asalto violento que involucra el acto de arrojar ácido o una sustancia corrosiva similar al cuerpo de otro con la intención de desfigurar, mutilar, torturar o matar.

Violencia económica: La violencia económica es cualquier acto o comportamiento que causa daño económico a un individuo. La violencia económica puede tomar la forma de daños a la propiedad, restringir el acceso a los recursos financieros, la educación o el mercado laboral, o no cumplir con las responsabilidades económicas, como la pensión alimenticia.

Abuso emocional / psicológico: El abuso psicológico o emocional es una forma de abuso caracterizada por una persona que somete o expone a otra persona a un comportamiento que puede provocar un trauma psicológico, que incluye ansiedad, depresión crónica o trastorno de estrés postraumático. A menudo se asocia con situaciones de desequilibrio de poder en las relaciones abusivas, y puede incluir acoso escolar y comportamientos de control.

Mutilación / corte genital femenino: La mutilación / corte genital femenino (MCG/ F) comprende todos los procedimientos que implican la extracción parcial o total de los genitales externos femeninos u otras lesiones en los órganos genitales femeninos por razones no médicas.

Matrimonio temprano, forzado y temporal: El matrimonio forzado es un matrimonio en el que una o ambas partes no han expresado su consentimiento total y libre a la unión. El matrimonio precoz, también conocido como matrimonio infantil, es un matrimonio en el que al menos una de las partes es menor de 18 años. Un matrimonio infantil se considera una forma de matrimonio

forzado, ya que los niños carecen de la capacidad legal para consentir el matrimonio. El matrimonio temporal es un acuerdo de matrimonio con un período de tiempo limitado, a menudo realizado por un tercero corrupto, y realizado de una manera que generalmente niega los beneficios civiles y la protección del matrimonio para mujeres y niñas.

Delitos de "honor": los crímenes de "honor" son actos de violencia, a menudo perpetrados contra mujeres, y cometidos con el argumento de defender o proteger el "honor" de la familia, después de percibir algo como "deshonor". Los crímenes de "honor" incluyen asesinato, intento de asesinato, conducción al suicidio, violación, violación en grupo, tortura, asalto, pruebas de virginidad, secuestro, matrimonio forzado, desalojo forzado, hostigamiento, amenazas, quemaduras de estufa, ataques con ácido y mutilación.

Violación conyugal: La violación conyugal es una relación sexual no consensuada o cualquier otro acto no consensuado de naturaleza sexual por parte del cónyuge de una víctima.

Violencia sexual: La violencia sexual (VS) es cualquier acto sexual, intento de obtener un acto sexual, o comentarios o avances sexuales no deseados, cometidos contra la voluntad de otra persona, ya sea cuando esta persona no da su consentimiento o cuando no se puede dar el consentimiento. La violencia sexual adopta múltiples formas e incluye violación, abuso sexual, embarazo forzado, esterilización forzada, aborto forzado, prostitución forzada, tráfico, esclavitud sexual, circuncisión forzada, castración, y desnudez forzada.

Recomendaciones para Prevenir, Abordar y Documentar la Violencia Doméstica

A continuación, se incluye una recopilación de los cambios programáticos recomendados o aportes que se basan en las experiencias y acciones de organizaciones de base feministas y de derechos de las mujeres a partir de las experiencias y acciones de estas organizaciones en situaciones de conflicto o desastre en todo el mundo. Estas actividades pueden adoptarse para prevenir, abordar y documentar la violencia doméstica en diversos contextos ante la crisis de COVID-19. Las organizaciones locales y nacionales deben aprovechar una variedad de formas de estas comunicaciones, para llegar a la audiencia más amplia y garantizar la accesibilidad.

En entornos de distanciamiento social, las actividades se pueden realizar a través de diversos medios, por ejemplo:

- 1. Compartir Bluetooth.** Este método de transferencias de mensajes virales de móvil a móvil podría adoptarse a mayor escala, utilizando podcasts cortos centrados directamente en la violencia doméstica y COVID-19.
- 2. Radio y televisión nacional y comunitaria.** Los grupos feministas pueden proporcionar mensajes personalizados, contenido de programas de entrevistas o anuncios de servicio público para audiencias de radio y televisión locales y nacionales, proporcionando interpretación en lenguaje de señas para llegar a audiencias sordas y con problemas de audición. Los mensajes de radio a veces pueden llegar mejor a las mujeres ciegas o con otras discapacidades visuales que pueden restringir el acceso a los materiales impresos.
- 3. Redes sociales.** Los grupos feministas pueden utilizar plataformas en línea como un espacio para mensajes clave de prevención de violencia doméstica. También pueden proporcionar algunos servicios de apoyo a través de sitios web de redes sociales como Facebook y aplicaciones móviles como WhatsApp, Signal o *Viber*. Tenga en cuenta que en algunos lugares, los gobiernos monitorean ciertas plataformas de redes sociales y, por lo tanto, puede ser importante considerar qué información comparte en ellas. *Signal* está creciendo en uso y se considera la aplicación de mensajería cifrada más segura de usar.
- 4. Compromiso de la comunidad.** Esto puede incluir la difusión de mensajes a través del boca a boca o el altavoz, y actividades grupales que se pueden realizar a una distancia segura.
- 5. Materiales impresos de divulgación.** Las organizaciones pueden distribuir literatura, como volantes, folletos o historietas; o colgar carteles donde frecuentan los miembros de la comunidad, como mercados de alimentos o centros de distribución y farmacias. Los materiales impresos deben tener una variedad de formatos, incluyendo Braille y letra grande, y usar lenguaje simple e imágenes siempre que sea posible.

Prevención de la Violencia Doméstica

1. Involucrar a los líderes de la comunidad para promover la cero tolerancia a la violencia doméstica

Por qué ayuda: Los líderes de la comunidad y otras personas influyentes pueden usar su poder y posición social para promover normas progresivas de género, fomentar comportamientos saludables en las relaciones y condenar la violencia doméstica. Pueden ayudar a crear una cultura en la que el abuso doméstico sea inaceptable. Sus ejemplos pueden alentar a los familiares, vecinos y transeúntes a hablar cuando son testigos de violencia doméstica. También pueden usar su plataforma para desacreditar estereotipos dañinos sobre los roles de género, incluidas las responsabilidades del hogar, ayudando a desarraigar las normas patriarcales que sustentan la violencia de género.

Cómo funciona: Discuta la crisis de violencia doméstica con los líderes de la comunidad, los ancianos, los políticos, los héroes deportivos, las celebridades u otras personas influyentes, y pídale que hagan declaraciones en contra del abuso en el hogar. Transmita estos mensajes a través de plataformas de radio, televisión y redes sociales. Cuando los líderes locales no reconozcan la gravedad del problema, organícense y abogue por las redes sociales para incentivarlos a tomar medidas para abordar la violencia doméstica participando en mensajes de prevención. En los muchos entornos donde los líderes y personas influyentes de la comunidad tienden a ser hombres, piense en formas de abordarlos en términos de las responsabilidades que los hombres tienen para llegar a otros hombres para promover relaciones respetuosas. Inicie hashtags y campañas en línea que promuevan mensajes positivos sobre las mujeres y las niñas, que eleven el valor de su trabajo para mantener a los miembros de la familia a salvo de COVID-19, que declaren que el abuso nunca es aceptable, y que alienten a los espectadores a disminuir y hablar contra la violencia.

Ejemplo: En Myanmar, una organización de mujeres está creando episodios de podcast para crear conciencia sobre la violencia de género, la higiene y los derechos humanos al entrevistar a líderes jóvenes que hablan sobre estos temas.



Descripción de la imagen: Una mujer que lleva una mascarilla y guantes de protección, pegando en una pared un cartel con información sobre la salud escrito en árabe. Crédito de la imagen: Palestinian Medical Relief Society.

2. Realice programas de podcast en línea y compartibles para jóvenes y parejas jóvenes que enseñen habilidades de relación positivas y saludables

Por qué ayuda: La investigación muestra que los programas de concientización para jóvenes y parejas jóvenes pueden ayudarlos a desarrollar estrategias de mitigación de conflictos interpersonales no violentos que puedan prevenir la violencia doméstica en el futuro.¹

Cómo funciona: Considere transmitir breves parodia en línea y podcasts de audio que muestren ejemplos de relaciones positivas y saludables en las que las parejas usen técnicas constructivas de comunicación y resolución pacífica de conflictos. Las parodias y las series de drama con personajes de ficción pueden capturar audiencias, fomentar habilidades útiles para la crianza de los hijos de todos los géneros y proporcionar mensajes positivos sobre el apoyo del cuidador de manera que puedan superar efectivamente los desafíos o desacuerdos en el hogar. También pueden compartir información sobre la importancia de la autonomía corporal y los derechos de las mujeres para decidir si tienen relaciones sexuales y con quién tienen relaciones sexuales, y para tomar sus propias decisiones relacionadas con su salud sexual y reproductiva.

Ejemplo: En Iraq, una organización juvenil realiza llamadas de autocuidado con los activistas juveniles de derechos humanos con los que trabajan, iniciando grupos de apoyo para mujeres jóvenes de comunidades de desplazados, refugiados y de acogida, y brindando acceso seguro por chat a consejería para LGBTIQ en cuarentena. juventud. En Colombia, los activistas juveniles realizan parodias en línea para enseñar formas no violentas de manejar las frustraciones en tiempo real y los conflictos familiares durante la pandemia. En Nicaragua, los activistas juveniles han comenzado un foro de discusión en línea para hombres jóvenes sobre temas psicosociales, ansiedad, y fomento del espacio colectivo en línea durante los momentos de aislamiento en el hogar.

3. Desarrollar la capacidad de hombres y niños para actuar como aliados dentro de las familias y la comunidad y dar a conocer sus prácticas y puntos de vista positivos

Por qué ayuda: Construir aliados y transmitir ejemplos positivos de prácticas respetuosas y equitativas de hombres y niños contribuye a crear una atmósfera de no violencia y ayuda a hombres y niños a ver que es posible y necesario cambiar la mentalidad patriarcal. Promover las normas sociales feministas no solo funciona para disuadir la violencia, sino que también puede alentar a los hombres, niños y otros aliados a intervenir y apoyar a las personas en



Descripción de la imagen: Un hombre con una máscara, ayudando a tres niños pequeños a lavarse las manos en un grifo de agua. Crédito de la imagen: Colectivo de Mujeres Haitianas.

riesgo antes de que ocurra la violencia.

Cómo funciona: Aliente a los hombres, niños y otros aliados que condenan la violencia doméstica a hablar y compartir sus historias de manera que desmantelen los estereotipos dañinos sobre los roles y comportamientos de género. Los testimonios pueden incluir viñetas sobre hombres y niños que toman partes iguales de las tareas domésticas y comparten la responsabilidad de otras tareas domésticas con las mujeres de sus familias, especialmente en tiempos de crisis. También pueden describir su papel como padres o cuidadores que utilizan alternativas pacíficas al castigo físico y promueven la igualdad de género entre sus hijos.

Ejemplo: En Costa Rica, una organización inició una campaña "Enfrentando juntos la crisis COVID-19" que incluye una serie de videos y carteles con consejos / sugerencias sobre lo que los hombres y los niños pueden y deben hacer durante el período de bloqueo, así como crear conciencia sobre los problemas psicosociales que los hombres y los niños pueden enfrentar durante el aislamiento de COVID-19. Desde Sri Lanka hasta Sudáfrica y México, las organizaciones han iniciado campañas en las redes sociales sobre los "roles y responsabilidades de hombres y niños para avanzar en la igualdad de género y transformar las masculinidades patriarcales," especialmente durante el refugio en hogar.

4. Integrar mensajes de prevención de violencia doméstica en los materiales de prevención COVID-19 para proveedores de atención médica, periodistas y medios de comunicación, ayuda humanitaria, y trabajadores de extensión en países devastados por la guerra

Por qué ayuda: Los trabajadores de extensión, y los periodistas locales que cubren su trabajo, en la primera línea de prevención y tratamiento de COVID-19 están bien posicionados para llegar a las comunidades de difícil acceso. Equipados con los materiales de prevención y recursos de referencia correctos, pueden ayudar a prevenir la violencia doméstica e identificar a los sobrevivientes que necesitan servicios. Los bucles de retroalimentación incorporados son importantes para compartir sus conocimientos y aprender con una variedad de medios.

Cómo funciona: Equipe la ayuda humanitaria, los proveedores de atención médica y los medios de comunicación locales con materiales de divulgación accesibles y fáciles de leer sobre prevención, identificación e informes de violencia doméstica. Estos socorristas a menudo acceden a familias de difícil acceso. Pueden, por ejemplo, distribuir folletos, tanto escritos como gráficos, con información que disuade el comportamiento violento en el hogar y ofrece números de línea directa u otros recursos para los sobrevivientes. La mensajería debe incluirse en materiales de información de prevención de COVID-19 más grandes para no llamar la atención sobre los recursos de sobrevivientes.

Ejemplo: una organización palestina desarrolló un grupo de rap de mujeres en un baile de campo de refugiados. Después del brote de COVID-19, ahora están comenzando a crear conciencia sobre la atención preventiva, los efectos de la crisis en la salud mental y la conciencia sobre la violencia doméstica a través de un video chat. En Sierra Leona y la República Democrática del Congo, las organizaciones de mujeres buscan difundir mensajes de audio sobre COVID-19 y la prevención de VD a través del uso compartido de Bluetooth de podcasts cortos en teléfonos móviles.

Cosas para Recordar: Trabajadores de Primera Línea

- Los trabajadores de primera línea que realizan actividades de divulgación para los sobrevivientes durante la crisis de COVID-19, pueden experimentar traumas indirectos y también necesitan apoyo. El bienestar y el autocuidado de los trabajadores de primera línea deben ser una prioridad, incluso en medio de una crisis. Considere enviar mensajes de divulgación a quienes trabajan directamente con sobrevivientes de violencia doméstica para informarles que tampoco están solos.
- Aquellos que enfrentan violencia de género, así como discriminación y persecución por motivos de raza, etnia, nacionalidad, discapacidad, género, orientación sexual, identidad de género, características sexuales, edad, casta o clase, corren un mayor riesgo y con frecuencia tener acceso a muchos menos recursos. Tenga en cuenta estas intersecciones al realizar programas de divulgación y en la construcción de programas de servicios.

Abordar la Violencia Doméstica

1. Redirigir los servicios de apoyo psicosocial a través de mecanismos en línea

Por qué ayuda: Los proveedores de servicios directos han defendido durante mucho tiempo los riesgos positivos de la asesoría entre pares y uno a uno para los sobrevivientes de violencia doméstica. Tener a alguien con quien hablar puede ayudar a proporcionar apoyo emocional y estrategias de supervivencia a las mujeres y sus hijos que están incluidos por medidas de distanciamiento físico de otros aliados.

Cómo funciona: Cuando el asesoramiento cara a cara no está bien aconsejado, las líneas de ayuda de emergencia para apoyo psicosocial a través de líneas telefónicas, servicios de mensajes de texto o plataformas en línea pueden ayudar a las sobrevivientes de violencia doméstica a acceder a la ayuda que necesitan. Para casos extremos en los que los sobrevivientes requieren intervención en persona, los trabajadores de extensión o los proveedores de servicios esenciales pueden recibir capacitación sobre cómo tomar las precauciones necesarias contra COVID-19.

Ejemplo: Una organización de mujeres en Kenia está llevando a cabo campañas semanales de sensibilización a través de SMS sobre prevención COVID-19 y asesoramiento y educación

semanal sobre salud mental por teléfono / SMS, y anunciando estas campañas en centros de distribución de alimentos y saneamiento.

2. Brindar apoyo a quienes viven en aislamiento social

Por qué ayuda: Las mujeres y las niñas que se encuentran bajo la estricta vigilancia de un abusador solo pueden buscar ayuda una vez. Los refugios pueden estar cerrados o alejados. Los proveedores de servicios, incluido el personal de la línea de ayuda de emergencia, deben estar capacitados para dar consejos rápidos sobre los mecanismos inmediatos de afrontamiento, como un escape necesario de un abusador activo. También pueden hacer referencias a refugios u otro tipo de apoyo.

Cómo funciona: una forma de apoyar a los sobrevivientes y a los que están en riesgo es ayudarlos a crear su propio plan de seguridad física y emocional personalizado y compartir información sobre los números de las líneas de ayuda y en los refugios a los que las mujeres, las niñas y las personas LGBTIQ pueden contactar si y cuándo ellos deciden y pueden escapar. Esté al tanto de qué refugios están actualmente abiertos, físicamente accesibles y permiten animales de apoyo, como perros guía, y qué líneas de ayuda también pueden estar disponibles en formato de texto para personas con discapacidad visual. Pueden comunicarse si deciden escapar y cuándo lo hacen. Esté al tanto de qué refugios abiertos están actualmente abiertos, físicamente accesibles y permiten animales de apoyo, como perros guía, y qué líneas de ayuda también pueden estar disponibles para recibir ayuda a través de mensajes de texto o plataformas en línea o en formato de texto para personas con discapacidad visual.

Ejemplo: una organización de mujeres indígenas en Guatemala está produciendo transmisiones de radio sobre prevención de la violencia doméstica en un idioma indígena que ayuda a llegar a las mujeres que no hablan español. En Zimbabue, la organización Mujeres Sordas Incluidas está produciendo y distribuyendo videos de redes sociales en lenguaje de señas, que contiene recursos para sobrevivientes de violencia de género.



Descripción de la imagen: Una mujer indígena se sienta frente a una computadora y un equipo de grabación mientras graba una transmisión de radio. Crédito de la imagen: Wangki Tangni.

3. Organice las respuestas de la comunidad durante las órdenes de quedarse en casa

Por qué ayuda: Los miembros de la comunidad, como la familia, los amigos y los vecinos, son más accesibles y pueden intervenir más rápido que otros. Los sobrevivientes que pueden no estar en condiciones de buscar servicios de apoyo formales pueden depender de los miembros de la comunidad para comunicarse con las líneas directas de emergencia para informar sobre el peligro que enfrenta el sobreviviente. Informar al abusador que las personas en la comunidad están conscientes de lo que está sucediendo y que condenan activamente la violencia doméstica pueden ayudar a disuadir más abusos.

Cómo funciona: Los sobrevivientes pueden usar señales visuales o de audio fuera de sus hogares, o usar palabras de código en el teléfono o en línea para indicar la necesidad de ayuda. Los miembros de la comunidad pueden responder a tales señales, incluso llamando a líneas directas de emergencia o mediante una acción pacífica innovadora, como organizarse para alertar a los abusadores dentro de los hogares de su presencia interviniendo desde fuera del hogar. Los periodistas locales también pueden ser clave para difundir efectivamente las respuestas de la comunidad.



Descripción de la imagen: Una mujer de pie en un balcón cuelga una pancarta escrita en árabe con un número de teléfono e información para las víctimas de la violencia doméstica. Crédito de la imagen: ABAAD MENA.

Ejemplo: Una organización indígena en Nicaragua organiza a los miembros de su comunidad para rodear la casa de una sobreviviente y su abusador, golpeando ruidosamente ollas y sartenes (a una distancia segura entre sí). Esto es para alertar y disuadir al abusador de usar la violencia. ABAAD MENA en el Líbano ha desarrollado una forma creativa de compartir información sobre una línea de ayuda, a través de pancartas colocadas en balcones y ventanas, superando las limitaciones de aislamiento y servicios limitados de Internet o telefonía.

Cosas para Recordar: Construyendo Confianza Con Los Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Los delitos de violencia doméstica a menudo no se denuncian debido al temor de las víctimas de violencia adicional, estigma social y represalias. Debido a esto, quienes responden a las solicitudes de ayuda por violencia doméstica deben ser sensibles a los sobrevivientes y construir su confianza. Lo que se debe y no se puede ayudar a guiar sus esfuerzos para apoyar a los sobrevivientes que se comunican con su organización.

Que Hacer

- Establecer confianza con el sobreviviente. Aclare su disposición y capacidad para mantener la confidencialidad de su historia y hágalos saber que no necesariamente tienen que compartir su historia completa para obtener ayuda. Verifique para asegurarse de que estén cómodos antes de comprometerse más con ellos con respecto a su situación.
- Conviértase en un aliado o amigo del sobreviviente.
- Proporcione validación y escuche la experiencia de los sobrevivientes sin juicio.
- Use oraciones como – “Te creo;” “No es tu culpa;” “Estoy contigo.”
- Compartir números de líneas locales de ayuda de emergencia y refugios para sobrevivientes de violencia doméstica.
- Ayude a los sobrevivientes a hacer un plan de seguridad y ayúdelos a planificar la seguridad tanto emocional como física, teniendo en cuenta el principio de No dañar. Cualquier plan de seguridad debe estar centrado en el sobreviviente y guiado por sus preferencias, ya que los sobrevivientes son los que están más familiarizados con su propia situación y su capacidad para actuar según las opciones disponibles.
- Incluir e introducir a los sobrevivientes en los protocolos comunitarios existentes o sistemas de apoyo para sobrevivientes de violencia doméstica.
- Desarrollar y adaptar protocolos comunitarios con sobrevivientes según sus necesidades.
- Testifique en apoyo del sobreviviente ante la policía o los tribunales.

Que No Hacer

- No discuta el incidente de violencia doméstica con la sobreviviente frente a otros, especialmente niños y familiares.
- Nunca culpe al sobreviviente ni pregunte qué hicieron para "provocar" al abusador.
- No le diga al sobreviviente que no crees lo que tienen que decir.
- No obligue al sobreviviente a abandonar la casa que podría estar compartiendo con el abusador y respete su autonomía y capacidad de decidir cuándo pueden escapar.
- No interrumpa al sobreviviente cuando comparta sus historias o trate de parafrasear su historia, excepto para hacer preguntas aclaratorias que sean absolutamente necesarias para que usted entienda la situación.

Documentando la Violencia Doméstica

1. Crear sistemas para rastrear la cantidad y la naturaleza de las llamadas de ayuda

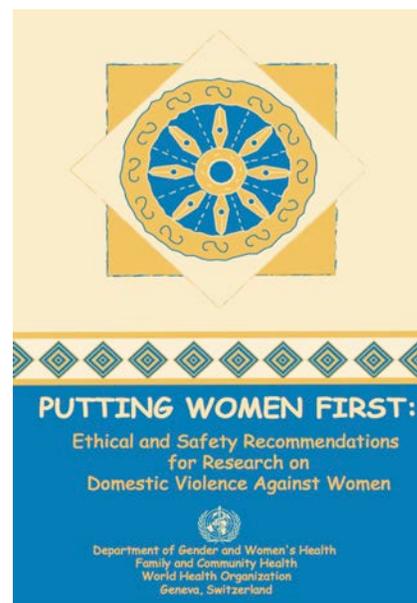
Por qué ayuda: La violencia doméstica no se denuncia en casi todas partes del mundo, en parte porque el estigma y la falta de medidas de seguridad plantean desafíos para la recopilación de datos. Las organizaciones de mujeres de base han desarrollado mecanismos para rastrear la violencia doméstica, comprender su naturaleza y describir sus impactos. Este tipo de documentación es más que una estrategia legal, es clave para cambiar las normas sociales sobre la violencia doméstica.

En muchas sociedades, las personas no consideran que la violencia doméstica sea un delito, y debido a esto, las mujeres se ven obligadas a soportar traumas físicos y psicológicos sin acceso a servicios médicos, legales o sociales. La documentación puede ayudar a demostrar el alcance y la gravedad de la violencia doméstica, y motivar a aquellos inclinados a cuestionar las normas dañinas para que tomen una posición activa a favor de los derechos humanos. En lugares donde existe un rechazo normativo del abuso doméstico, la falta de documentación permite a las personas negar el alcance del problema. Demostrar que se produce violencia doméstica ayuda a movilizar a las personas para que terminen.

En este momento, esta violencia está aumentando junto con el costo social y económico de la pandemia. Documentar la violencia doméstica ahora ayudará a las comunidades y a los encargados de tomar decisiones a comprender la necesidad de priorizar las respuestas constructivas a la misma en tiempos de crisis. La documentación reúne hechos e historias que los grupos de mujeres de base pueden compartir con una audiencia más amplia y partes interesadas, para apoyar cambios progresivos en las políticas y leyes sobre violencia doméstica.

Cómo funciona: muchas organizaciones de base de mujeres están recibiendo mensajes de sobrevivientes de violencia doméstica en busca de servicios y seguridad. Al crear una base de datos protegida que contiene datos anónimos sobre estas llamadas de ayuda, las organizaciones establecen evidencia cuantificable sobre la magnitud de la crisis de violencia doméstica. Documentar la violencia doméstica implica una serie de riesgos inherentes tanto para los encuestados como para los entrevistadores, y las organizaciones también deben consultar las pautas locales para trabajar con sobrevivientes.

Ejemplo: La Organización Mundial de la Salud ha desarrollado un conjunto de pautas para minimizar el riesgo de daño para



Descripción de la imagen: La portada de un informe del Departamento de Género y Salud de la Mujer de la Organización Mundial de la Salud en Ginebra, Suiza. El título del informe dice: "Poniendo a las mujeres primero": Recomendaciones éticas y de seguridad para la investigación de la violencia doméstica contra la mujer". Crédito de la imagen: OMS.

los investigadores y los participantes. Organización Mundial de la Salud, "Poner la seguridad de las mujeres primero: recomendaciones éticas y de seguridad para la investigación sobre la violencia doméstica contra las mujeres" (2001).

2. Documentar todas las formas de violencia doméstica para abordar mejor las necesidades específicas de las personas y comunidades marginadas

Por qué ayuda: Si bien los programas de prevención y los servicios directos para las sobrevivientes de violencia doméstica han aumentado, pocos programas se han evaluado sistemáticamente para determinar qué funciona y para qué sobrevivientes, incluidas las personas con discapacidades, miembros de la comunidad LGBTQ o miembros de otros grupos marginados. Esto se debe en parte a la escasez de datos desglosados disponibles sobre sobrevivientes de violencia doméstica y la variedad de abusos que sufren. Todas las formas de violencia doméstica aumentan dramáticamente en tiempos de crisis. Capturar todas sus formas profundiza nuestra comprensión de cómo funciona la violencia y ayuda a identificar dónde se necesita una respuesta más personalizada. Esta comprensión ayuda a canalizar mejor los recursos y esfuerzos donde es más probable que marquen la diferencia.

Cómo funciona: Documentar la violencia doméstica generalmente implica capturar informes hechos por sobrevivientes de abuso físico o emocional por parte de parejas o tutores íntimos. Para tener una comprensión holística, también necesitamos documentar casos de otras formas de violencia doméstica, como crímenes de "honor", femicidios, ataques con ácido, mutilación/corte genital femenino, violencia económica, retención de medicamentos necesarios y dispositivos de asistencia, institucionalización forzada, violencia reproductiva y violencia sexual, incluida la violación conyugal. Los documentadores deben identificar cuándo un sobreviviente es miembro de una población vulnerable, incluidas personas con discapacidad, niños y jóvenes, ancianos, personas LGBTQ y no conformes con el género. Para las mujeres con discapacidad, aquellas que ayudan con la documentación deben hacer esfuerzos especiales para llegar a estas mujeres y asegurarse de que puedan comunicarse con las personas de estos grupos, incluido, por ejemplo, tener acceso a un intérprete de lenguaje de señas o modificar las preguntas para que sean comprensibles.



Descripción de la imagen: Una mujer con una mascarilla protectora distribuye folletos informativos a través de una ventana en la casa de alguien. Una mano se extiende a través de la ventana para recibir el panfleto. Crédito de la imagen: Sociedad Palestina de Ayuda Médica.

Finalmente, la documentación debe rastrear dónde se enfocan las respuestas y los recursos para exponer las disparidades en la distribución de recursos que pueden afectar negativamente a las minorías étnicas y raciales, comunidades indígenas, refugiados, migrantes, apátridas, personas en zonas de guerra y otras comunidades marginadas.

Ejemplo: Una organización afrocolombiana documenta la violencia doméstica en sus territorios

y la registra en una base de datos en línea. En Iraq, una organización de mujeres está documentando la violencia doméstica por la ingesta en sus refugios y por los sobrevivientes que los llaman o contactan a través de las redes sociales. En Armenia, una organización local de derechos de las mujeres con discapacidad está documentando los desafíos y los éxitos mediante la recopilación de imágenes e historias de mujeres y niñas con discapacidad.

Cosas para Recordar: Confidencialidad en La Documentación

La información proporcionada por los sobrevivientes debe mantenerse confidencial, y las identidades de los sobrevivientes deben mantenerse en el anonimato para garantizar su seguridad.

- Si tiene acceso a una computadora e Internet, guarde toda la información en una computadora protegida con contraseña y no guarde copias impresas de la documentación. No almacene ninguna información en teléfonos móviles.
- Si utiliza documentación en papel, asegúrese de que todos los documentos estén almacenados en un lugar seguro y que solo el personal autorizado pueda acceder a los archivos.

Ejemplo: En la región oriental de la República Democrática del Congo, algunas organizaciones utilizan un sistema de codificación para su documentación en papel. Un registro contiene el nombre, la dirección y los detalles del caso sobre el sobreviviente, junto con un código de identificación numérico asociado con ese sobreviviente. Solo un miembro del personal tiene acceso al registro y es responsable de su custodia. Todos los demás documentos utilizados por la organización utilizan solo el código de identificación numérico del sobreviviente para garantizar que todos los detalles se mantengan seguros y anónimos.



Descripción de la imagen: Cuatro mujeres están de pie en una fila afuera, manteniendo la distancia entre ellas, con jarras de agua y cubos. Crédito de la imagen: MADRE.

Mensajes Programáticos para Prevenir, Abordar, y Documentar La Violencia Doméstica

Las siguientes secciones proporcionan mensajes y herramientas que puede utilizar para atraer al público e interactuar con las comunidades sobre la violencia doméstica. Las herramientas están destinadas a ser utilizadas en entornos de distanciamiento social y se pueden ajustar a su contexto y comunidad. Estos ejemplos de programación, extraídos de las experiencias de organizaciones de base feministas y de mujeres en situaciones de conflicto o desastre en todo el mundo, se pueden usar en transmisiones de radio nacionales y comunitarias, redes sociales y plataformas en línea, y el uso compartido de Bluetooth con transferencias virales de móvil a móvil.

Mensajes de Radio y Televisión

Mensajes “¿Sabías Qué?”

El mensaje "¿Sabías qué?" puede desafiar las ideas preconcebidas sobre la violencia doméstica y sus impactos. Las preguntas "¿Sabe?" pueden hacerse a una audiencia virtual o por radio o programas en línea para involucrar a la audiencia, y luego responder compartiendo los hechos a continuación.

¿Sabes qué es la violencia doméstica, con qué frecuencia ocurre y cuáles son sus impactos?

- La violencia doméstica es el abuso físico, sexual, económico o emocional del cónyuge, pareja, hijo, padre, suegros u otro miembro de la familia o miembro del hogar. Los abusadores usan la violencia doméstica para afirmar el dominio y el control.
- La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que casi el 30% de las mujeres que han estado en una relación han experimentado alguna forma de violencia por parte de su pareja en algún momento de su vida.
- La violencia doméstica tiene efectos perjudiciales en la salud física y mental, la estabilidad económica y la carrera profesional. También puede afectar negativamente a los hijos de los sobrevivientes y a otros miembros de la familia. Los sobrevivientes pueden sufrir depresión, trauma, estrés severo y ansiedad.

¿Sabes por qué aumenta la violencia doméstica durante la crisis de COVID-19 y quién está en riesgo?

- Las mujeres están en riesgo. Para muchas mujeres y niñas, la amenaza de violencia es mayor donde deberían estar más seguras: en sus propios hogares. La vulnerabilidad de las mujeres a la violencia doméstica está aumentando debido a las políticas gubernamentales de cuarentena en el hogar, distanciamiento social, toques de queda y cierre de servicios no esenciales.
- Las personas LGBTIQ están en riesgo. Los jóvenes y adultos LGBTIQ pueden verse obligados a aislarse con miembros de la familia hostiles, o en espacios homofóbicos, bifóbicos, transfóbicos o intersexófobos, lo que aumenta su riesgo de violencia doméstica en el contexto de COVID-19.
- Los niños están en riesgo. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) señala que "cada año, hasta 275 millones de niños en todo el mundo quedan atrapados en el fuego cruzado de la violencia doméstica y sufren todas las consecuencias de una turbulenta vida en el hogar."
- Las personas con discapacidad están en riesgo. Los adultos con discapacidad tienen 1.5 veces más probabilidades de ser sobrevivientes de violencia que aquellos sin discapacidad y los niños con discapacidad tienen casi cuatro veces más probabilidades de sufrir violencia que aquellos sin discapacidad.
- Muchos creen erróneamente que las mujeres con discapacidad no viven con parejas domésticas y, por lo tanto, no experimentan violencia doméstica. Esto es incorrecto. Muchos viven con compañeros. Además, la violencia doméstica puede ser perpetrada por miembros de la familia como padres, hermanos y otras personas que viven en el hogar, incluidos aquellos que brindan atención.
- Los miembros de las comunidades que experimentan una opresión social y económica sistémica basada en su raza, nacionalidad u otro estado social también corren el riesgo de sufrir violencia doméstica y, a menudo, carecen de acceso adecuado a recursos y servicios para abordarla.

¿Conoces el llamado global para detener la creciente violencia doméstica?

- El Secretario General de las Naciones Unidas ha denunciado el "horroroso aumento global de la violencia doméstica," vinculado a mandatos del refugio en hogar por los gobiernos que respondieron a la pandemia de COVID-19. Tras señalar que "la violencia no se limita al campo de batalla, y que" para muchas mujeres y niñas, la amenaza es mayor donde deberían estar más seguras: en sus propios hogares," ha pedido medidas para abordar este aumento de la violencia doméstica.

¿Sabes qué es la violencia de pareja íntima?

- La violencia de pareja íntima es una forma de violencia doméstica e incluye violencia emocional, física, sexual o económica contra el cónyuge o pareja.

¿Sabes cómo la violencia doméstica es diferente de la violencia de pareja?

- La violencia de pareja es una forma de violencia doméstica. Si bien el término "violencia doméstica" a veces se usa para referirse a "violencia de pareja íntima," la violencia doméstica incluye el abuso contra cualquier miembro de un hogar, y no solo contra la pareja íntima. Por ejemplo, incluye el abuso de niños o parientes mayores.
- Un rasgo definitorio de la violencia en la pareja es que se dirige al cónyuge o pareja íntima. Una pareja íntima es "un individuo con el que tiene o ha tenido una relación personal o sexual cercana."
- Algunos ejemplos son:
 - Violencia física - abofetear, golpear, patear, y golpear.
 - Violencia sexual - violación y otras formas de coerción o conducta sexuales no consensuadas.
 - Abuso emocional (psicológico) - insultos, menosprecio, humillación constante, intimidación (por ejemplo, destruir cosas), amenazas de daño, amenazas de quitar a los niños y controlar comportamientos como aislar a una persona de la familia y amigos o monitorear sus movimientos.
 - Violencia económica - restricción del acceso de los sobrevivientes a recursos financieros, empleo, educación o atención médica.

¡Examen Sorpresa!

La incorporación de cuestionarios en su programación agrega un componente interactivo y alienta a los miembros de la audiencia a conectarse con la información, lo que aumenta la probabilidad de que la recuerden y la pongan en uso.

Preguntas y Respuestas	Explicaciones
<p>1. ¿Cuáles de las siguientes acciones se consideran violencia doméstica?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Golpear a tu parejab) Insultar o criticar a tu parejac) Limitar el acceso de su pareja al dinerod) Todo lo anterior <p>Pregunta 1 Respuesta: D</p>	<p>MITO: La violencia doméstica es solo física.</p> <p>HECHO: La violencia doméstica es abuso físico, verbal y sexual, que incluye aislamiento, coerción, acecho, control económico, abuso de confianza, amenazas, intimidación, retención emocional, destrucción de propiedad y daño a las mascotas.</p>

2. Verdadero o falso: A veces las sobrevivientes provocan violencia doméstica.

Pregunta 2 Respuesta: ¡Falso!

MITO: los sobrevivientes de violencia doméstica causaron que su pareja se enojara, lo que los llevó a ser violentos.

HECHO: Los sobrevivientes a menudo hacen numerosos intentos de cambiar su comportamiento con la esperanza de que esto detenga el abuso. Esto no funciona. Los abusadores usan la violencia doméstica para ejercer control y dominio. La violencia doméstica nunca está justificada, incluso si el autor se enojó cuando cometió la violencia.

3. ¿Qué causa que una persona cometa violencia doméstica?

- a) Consumo de alcohol y drogas
- b) Estrés del trabajo
- c) Un sentido de derecho a controlar o dominar a su pareja
- d) Todo lo anterior

Pregunta 3 Respuesta: C

MITO: Las drogas, el alcohol y el estrés causan violencia doméstica.

HECHO: Los abusadores pueden usar el abuso de alcohol o drogas o situaciones estresantes de trabajo como excusas para la violencia. Aunque existe una correlación entre el alcohol u otro abuso de sustancias y la violencia, no es una relación causal. Es una forma de poner la responsabilidad del comportamiento violento en otros lugares. En cambio, la violencia y el abuso son casi siempre utilizados por los perpetradores para ejercer control y dominio sobre los demás. Las causas subyacentes de la violencia doméstica son una cultura de misoginia y patriarcado, y el sentido de derecho y jerarquía de poder que existe dentro de la familia, el hogar o la comunidad.

4. Verdadero o Falso: Los hombres tienen derecho a disciplinar a las mujeres.

Pregunta 4 Respuesta: ¡Falso!

MITO: Los hombres tienen derecho a disciplinar a su pareja, y esto no es un delito.

HECHO: Las normas patriarcales de género han llevado a muchos a creer que los hombres tienen derecho a controlar o disciplinar a las mujeres, lo que las hace

más vulnerables a la violencia doméstica. Sin embargo, la violencia contra las mujeres nunca está justificada, y las parejas y los cónyuges deben usar una conversación constructiva para resolver los desacuerdos. Las mujeres deberían poder expresar libremente sus opiniones y tomar decisiones sobre asuntos que impactan sus propias vidas.

5. ¿Qué impide que los sobrevivientes dejen a una pareja abusiva?

- a) Vergüenza y miedo
- b) Dependencia económica de su pareja.
- c) Aislamiento social de amigos o familiares.
- d) Todo lo anterior

Pregunta 5 Respuesta: D

MITO: Si la violencia fuera tan grave, los sobrevivientes de violencia doméstica simplemente abandonarían a su pareja.

HECHO: Los sobrevivientes de violencia doméstica no pueden escapar de sus abusadores por una variedad de razones. Las normas sociales y culturales pueden llevarlos a creer que el abuso es su culpa, dejándolos demasiado avergonzados para hablar. Su pareja abusiva puede restringir su acceso al dinero, dejándolos incapaces de mantenerse a sí mismos si se van. Los abusadores a menudo aíslan a los sobrevivientes de sus familiares y amigos, dejándolos sin redes de apoyo a los que recurrir si intentan irse. Decidir escapar también puede poner al sobreviviente en mayor riesgo de violencia si el abusador se entera o siente que está perdiendo el control.



Descripción de la imagen: Dos mujeres sentadas frente a frente en una cabina de grabación de radio, separadas por una pared y una ventana de vidrio, hablando por micrófonos. Una mujer está leyendo un folleto informativo. Crédito de la imagen: Wangki Tangni.

Guión de Muestra

Estos guiones de muestra se pueden leer en programas de radio, redes sociales y otras plataformas en línea para crear conciencia sobre la violencia doméstica durante la pandemia. Un guión ayuda al presentador a mantenerse en el mensaje e involucrar efectivamente a la audiencia en un corto período de tiempo, y puede usarse junto con mensajes y cuestionarios "Sabías que."

Guión #1: Sensibilización

El Guión Comienza

¡Hola! ¿Te quedas en casa estos días? Debe sentirse extraño estar en casa todo el tiempo, ¡pero es agradable estar seguro en casa con sus seres queridos! ¿No es así? Desafortunadamente, este no es el caso para todos nosotros.

Para algunos de nosotros, quedarse en casa significa que tenemos que pasar más tiempo con familiares o parejas abusivas. Algunos de nosotros podemos experimentar violencia física, emocional, sexual e incluso económica a manos de las personas más cercanas a nosotros. Este comportamiento abusivo se llama "violencia doméstica."

Las mujeres necesitan atención especial y protección contra la violencia doméstica. Algunos pueden verse obligados a aislarse con miembros de la familia hostiles y abusivos, y la violencia doméstica tiende a ocurrir a puerta cerrada, lo que dificulta el seguimiento y la dirección. El estigma y la vergüenza impiden que muchos sobrevivientes denuncien violencia o incluso busquen ayuda de amigos y familiares. La pandemia de COVID-19 ha hecho que sea aún más difícil para las personas que enfrentan violencia doméstica buscar ayuda o buscar servicios fuera de sus hogares.

La violencia doméstica puede dañar la salud física y mental de un sobreviviente, la estabilidad económica y la carrera profesional. Incluso puede tener consecuencias negativas para sus hijos y familiares. Algunos sobrevivientes sufren de depresión, trauma, estrés severo y ansiedad. Algunos pueden terminar sin hogar si logran decidir escapar.

Sin embargo, las organizaciones de mujeres y los servicios de respuesta de primera línea, incluidos los trabajadores sociales, pueden ayudarlo si se enfrenta a violencia doméstica.

Si eres testigo de violencia doméstica o sospechas que alguien es un sobreviviente, también puedes ayudar tomando algunas acciones simples. Informe violencia doméstica si ve que sucede. Controle a sus seres queridos si siente que pueden estar atrapados con un abusador. Di no a la violencia doméstica y dile a los demás que te opones a la violencia doméstica. Juntos, podemos crear una cultura libre de violencia doméstica.

El Guión Termina



Descripción de la imagen: Gráfico de una mujer con una máscara protectora con su brazo levantado en un rizo de bíceps al estilo de Rosie la Remachadora, con texto en árabe que dice "Revolución". Crédito de la imagen: Ahmed Falah.

Guión #2: Mensajes para Líderes Influyentes para Apoyar La Prevención de La Violencia Doméstica

El Guión Comienza

Mi nombre es [NOMBRE DEL LÍDER] y necesitamos hablar sobre violencia doméstica. Como todos hacemos nuestra parte para detener la propagación de COVID-19, también debemos proteger a nuestra comunidad de la violencia doméstica.

Antes de COVID-19, la violencia doméstica ya era un problema. El año pasado, 243 millones de mujeres y niñas en todo el mundo enfrentaron violencia sexual o física por parte de una pareja. Este número aumentará en la pandemia, y depende de todos nosotros detenerlo. Todos tenemos un papel que desempeñar, y [ORGANIZACIÓN] está aquí para ayudar.

Si estás estresado y abrumado, detente y toma un momento para respirar en lugar de lastimar a alguien cercano a ti. Es normal y se espera que se sienta estresado o indefenso a veces, pero estos sentimientos no son excusa para ser violentos con alguien de su hogar. Habla con tu pareja o familiar en lugar de alzar la voz o levantar la mano. Pide ayuda cuando la necesites. [ORGANIZACIÓN] tiene los recursos y la experiencia para ayudarnos a todos durante este momento difícil.

Todos en su hogar deben ser respetados. Todas nuestras vidas cotidianas han cambiado debido a esta crisis, y las cosas pueden sentirse diferentes en casa, pero podemos decidir como comunidad que todos somos iguales y nadie merece enfrentar la violencia.

El Guión Termina

Mensajes por Redes Sociales

Las redes sociales pueden ser una herramienta poderosa para difundir y ampliar sus mensajes sobre la prevención de la violencia doméstica y los servicios disponibles para las sobrevivientes de la violencia doméstica. La información se puede difundir rápidamente a cientos de personas en sus comunidades a través de las redes sociales, y los gráficos visualmente atractivos pueden ayudar a que los mensajes sean más atractivos para su audiencia. Los gráficos pueden incluir información educativa sobre la violencia doméstica, como dónde un sobreviviente puede encontrar ayuda y servicios. También pueden incluir mensajes de prevención que desalienten la violencia doméstica y brinden soluciones alternativas para resolver la ira o las disputas. Los mensajes también pueden dirigirse al público en general, alentándolos a hablar y ayudar si saben o sospechan que alguien es un sobreviviente de violencia doméstica.

Los líderes influyentes a menudo tienen el poder de llegar a un número significativo de personas en su comunidad y aumentar su probabilidad de interactuar con sus publicaciones en las redes sociales y compartir la información con otros. Al diseñar gráficos para redes sociales, tenga esto en cuenta y colabore con líderes influyentes para proporcionar citas o para expresarse en sus plataformas personales utilizando sus recursos.

Gráficos y Mensajes para Redes Sociales



Descripción de la imagen: Dibujo de una mujer con un ojo maltratado y su pareja, con un texto en español que dice: “La violencia nunca es una demostración de amor, afecto o cariño. No creas que esta vez será la última. No dejes que nadie te lastime.”

Crédito de la imagen: Fondo de Población de las Naciones Unidas



Descripción de la imagen: Un tweet de una organización de derechos de las mujeres SOFEPADI, con sede en la República Democrática del Congo, que dice: “#COVID19 En este momento, cuando se observa la contención, estamos advirtiendo de un aumento en la #violenciadoméstica (mujeres y niños violados) #DRC ha sin política de gestión de casos. Hacemos un llamado a los hombres conscientes para que actúen como defensores para crear conciencia.”

Crédito de la imagen: SOFEPADI



Descripción de la imagen a la izquierda: Una mujer con un ojo morado sosteniendo un balón de fútbol y un letrero en francés que dice: “Contención: Golpea una pelota, no una mujer.”

Crédito de la imagen: Equipo Nacional de Fútbol de Marruecos y Zineb Houari

Descripción de la imagen a la derecha: Una mujer con una mano cubriéndose la boca, rodeada de un texto árabe que dice: “La violencia doméstica aumenta durante la crisis de la corona.”

Crédito de la imagen: Aman Centre





Descripción de la imagen de arriba: Un post en Facebook con información sobre un seminario virtual en la web para hombres en Sri Lanka para discutir y abordar pacíficamente la incertidumbre que enfrentan en la crisis. Fotos de los oradores y texto detallando la información del seminario virtual.

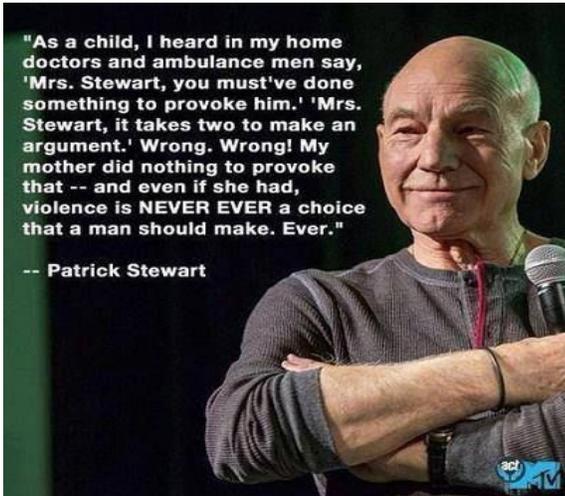
Crédito de la imagen: MenEngage / Nivendra Uduman



Descripción de la imagen de arriba: Un hombre que parece preocupado, con un texto en inglés que dice: "Estoy preocupado por mi vecino ya que está en una relación muy controladora".

Crédito de la imagen: Safer Leeds

Usando Líderes Influyentes en Su Mensajería

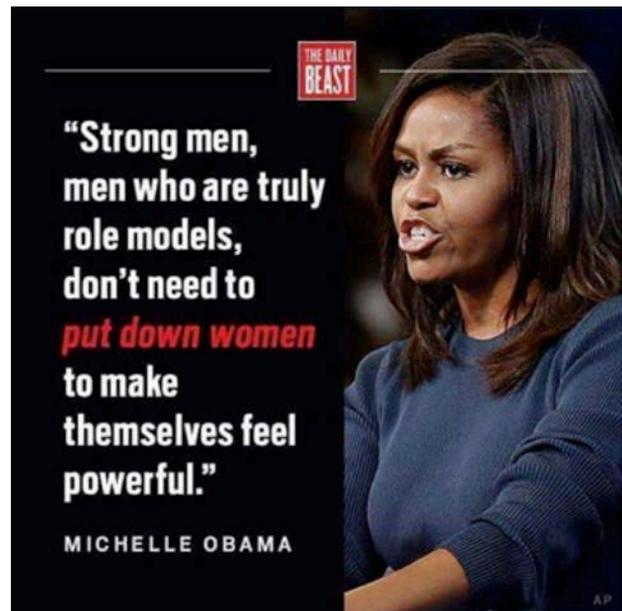


Descripción de la imagen a la izquierda: El actor Patrick Stewart habla ante el público sobre la violencia doméstica en su casa cuando era niño. “Cuando era niño, escuché en mi casa a los médicos y a los hombres de la ambulancia decir: ‘Sra. Stewart, debe haber hecho algo para provocarlo.’ ‘Sra. Stewart, se necesitan dos para hacer un argumento. ¡Mal! Mi madre no hizo nada para provocar eso... y aunque lo hubiera hecho, la violencia no es NUNCA una elección que un hombre deba hacer. Nunca.”

Crédito de la imagen: MTV

Descripción de la imagen a la derecha: La ex Primera Dama de los Estados Unidos de América, Michelle Obama, hablando. “Los hombres fuertes, los hombres que son verdaderos modelos a seguir, no necesitan menospreciar a las mujeres para sentirse poderosos.”

Crédito de la imagen: The Daily Beast





Descripción de la imagen a la izquierda: La actriz Courtney Cox posa en un póster de la campaña contra la violencia doméstica de The No More Project. El póster dice “No más 'pero es un tipo tan agradable'. Nunca hay una excusa para la violencia doméstica o la agresión sexual. Es hora de que todos hablemos para detener la violencia.”

Crédito de la imagen: El proyecto No More

Descripción de la imagen: Foto de una defensora de los derechos humanos de la República Democrática del Congo, con un texto en francés que dice: “ALTO COVID-19

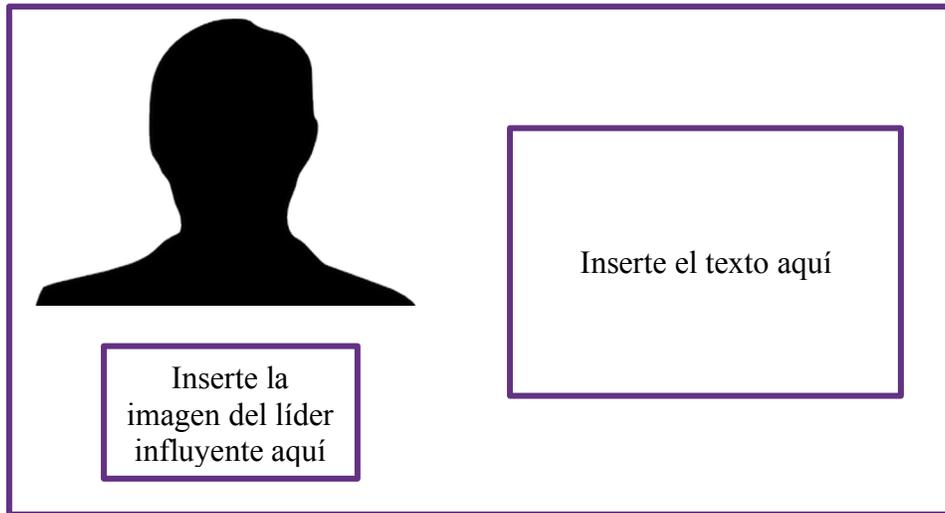
Madame Julienne Lusenge, Presidenta de SOFEPADI

Las mujeres debemos tomar medidas preventivas, mantener a nuestros hijos en casa, aprender a lavarnos las manos. Los hombres deben ayudar a las mujeres, no dejar que las mujeres se ocupen de los niños, de las tareas. Hacer feliz el clima familiar ayudándose mutuamente en el hogar, mantener la paz en el hogar.”

Crédito de la imagen: SOFEPADI



Crea Su Propia



Descripción de la imagen: Un gráfico que muestra un ejemplo de cómo hacer su propio gráfico de medios sociales. Tiene una foto de la cabeza de una persona con silueta negra, con un cuadro debajo que dice "Insertar foto de líder influyente aquí" y a la derecha un cuadro de texto que dice "Insertar texto aquí."

Consejos

- Agregue una etiqueta *hash* a su publicación de gráficos y redes sociales, por ejemplo #DiNoALaViolenciaDometica. Los hashtags facilitan que las personas encuentren la información mediante una búsqueda en las plataformas de redes sociales y sigan las actualizaciones de su campaña.
- Cree un eslogan o frase que atraiga la atención de las personas.
- Incluya enlaces o información de contacto para cualquier recurso local disponible para los sobrevivientes.

Uso de Las Redes Sociales para Promover Códigos para Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Activistas y defensores de los derechos humanos han recurrido a las plataformas de redes sociales para compartir mensajes con quienes pueden estar enfrentando violencia doméstica. Estos mensajes pueden incluir señales y códigos para usar en momentos de necesidad y que desencadenarían una respuesta de la comunidad. Por ejemplo:

Si está atrapado en cuarentena con una pareja tóxica o abusiva, envíeme un mensaje de texto o un mensaje acerca de mi receta favorita de pastel y sabré de estar pendiente de ti continuamente.

Si preguntas sobre "los que tienen chispas," iré a buscar a tus hijos.

Si me preguntas acerca de "el que tiene piña," sabré contactar a la policía.

Mensajería de Bluetooth

El intercambio de mensajes de audio entre pares a través de la tecnología Bluetooth es una herramienta innovadora que las organizaciones de base pueden usar para compartir anuncios de servicio público, podcasts, y otros mensajes cortos en todas las comunidades sin acceso a internet. Los archivos de audio pueden almacenarse en teléfonos móviles y luego compartirse libre y fácilmente con otros teléfonos móviles en las proximidades. Casi todos los teléfonos móviles en todo el mundo tienen capacidad Bluetooth, y la calidad de intercambio de archivos es clara. En áreas con acceso limitado a servicios de Internet o con bajas tasas de alfabetización donde la mensajería escrita es menos efectiva, la mensajería Bluetooth que usa archivos de audio cortos proporciona una manera simple de superar estos obstáculos y tener un alcance más amplio.

Los anuncios de servicio público de Bluetooth deben ser breves y estar bien diseñados para transmitir su mensaje de manera rápida y efectiva. Los mensajes que duran entre 30 segundos y tres minutos son muy efectivos, especialmente si incluyen música para abrir el mensaje o en segundo plano mientras un presentador está hablando. Los mensajes cortos tampoco ocupan demasiado espacio en la memoria de los teléfonos móviles. Los podcasts y otras grabaciones cortas siempre deben tener un mensaje final que aliente a los oyentes a "transmitirlo" a través de transferencias de móvil a móvil. Esto mantiene el mensaje moviéndose rápida y fácilmente entre las comunidades.

Al igual que con otros tipos de mensajes, los líderes influyentes pueden unirse a podcasts o mensajes de audio para aumentar la probabilidad de que el mensaje se comparta. Los líderes influyentes pueden proporcionar un impulso poderoso a la propagación de las transferencias de móvil a móvil.

Ejemplo: En la República Democrática del Congo (RDC), Media Matters for Women trabajó con SOFEPADI para crear podcasts compartidos por transferencias Bluetooth con mensajes de prevención para detener la propagación del Ébola. Juntas, crearon Wamama Tujenge (Mujeres Construyendo Paz) una serie de podcast produjo archivos de audio cortos con entrevistas de mujeres que hacen cambios en la RDC. Los podcasts de Wamama Tujenge se almacenaron en teléfonos móviles y se compartieron fácil y libremente a través de la transferencia de Bluetooth, creando una red de transmisión de servicio público "punto a punto." Adaptando estos exitosos métodos de producción y distribución de mensajes Bluetooth, podemos transformar la forma en que las mujeres y las niñas de las zonas rurales utilizan y comparten la información para que puedan conocer y disfrutar plenamente de sus derechos y mantenerse a salvo de COVID-19.

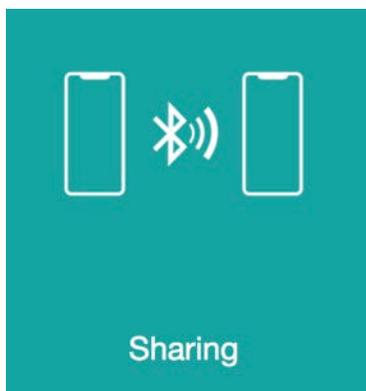
Enfoque Sugerido de La Mensajería de Servicio Público: La Desigualdad Está en El Corazón de La Violencia Doméstica

- Las epidemias exacerban las desigualdades existentes.
- El jefe de la ONU ha señalado el "horrible aumento global de la violencia doméstica" dirigido a las mujeres y las niñas, vinculado al refugio en hogar.
- La violencia contra las mujeres y las niñas es un problema universal de violación de los derechos humanos, con un gran impacto en las víctimas / sobrevivientes, sus familias y comunidades.
- La violencia doméstica mina todas las áreas de los derechos de las mujeres.

- Las organizaciones mundiales de derechos de las mujeres están pidiendo a sus miembros que desafíen los estereotipos de género y las masculinidades dañinas, especialmente durante COVID-19.

Guión #3: Mensajería Punto a Punto en Treinta Segundos

Hola a todos. ¡Esperamos que estén seguros ahí fuera! Recuerde mantenerse alejado de otras personas y lavarse las manos con frecuencia. Al salir de su casa, use un pañuelo, una bufanda o una máscara para cubrirse la nariz y la boca. Si ve a alguien que parece haber sido lastimado por su familia o pareja, llame a esta línea directa o bríndele este número para obtener ayuda. [NÚMERO DE LÍNEA DIRECTA] Todos debemos mantenernos seguros y ayudarnos mutuamente. ¡Difundir la palabra!



Descripción de la imagen: Gráfico de un fondo verde azulado con el símbolo de compartir Bluetooth entre el contorno de dos teléfonos móviles, con la palabra "compartir" escrita debajo. Crédito de la imagen: Media Matters for Women.

Guión #4: Mensajería Punto a Punto en Dos Minutos

Hola a todos: es un momento difícil para todos nosotros cuando abordamos COVID-19. Quédese en casa tanto como sea posible. Si debe salir de su hogar, siempre manténgase a seis pies de distancia de los demás. Lávese las manos con agua y jabón con frecuencia, y no se toque los ojos, la boca o la nariz. Si te sientes enfermo, ¡quédate en casa!

Para algunos de nosotros, el hogar puede no ser el lugar más seguro debido a la tensión o la violencia. Si alguien lo lastimó, llame al [NÚMERO DE LÍNEA DIRECTA] para obtener ayuda y orientación. Si alguien que amas te ha dicho que ha sido lastimado o ha sufrido violencia doméstica, puede ser mucho para manejar. Pero hay recursos para ayudar. Los sobrevivientes y sus seres queridos pueden encontrar asistencia gratuita y confidencial llamando al [NÚMERO DE LÍNEA DIRECTA].

Juntos, todos podemos estar seguros y apoyarnos mutuamente.

Mensajes para Periodistas Locales

Los periodistas locales profesionales que informan de manera confiable y regular en los idiomas locales pueden ser clave para una exitosa campaña de mensajería que vincule los dos temas complejos de COVID-19 y la violencia doméstica. Lo que es más importante, los periodistas locales a menudo son fuentes confiables de información, y pueden amplificar los llamados para obtener más ayuda para los sobrevivientes de abuso, incluidos refugios, casas de seguridad, terapia subsidiada y asistencia financiera.

La Mensajería Efectiva Comienza Con Mujeres Periodistas Locales Profesionales

Los periodistas locales pueden obtener los hechos y acceder a nuevas y apropiadas redes para distribuir noticias e información rápidamente y efectivamente. La cobertura de noticias locales es un medio excelente para discutir temas delicados que a menudo no están cubiertos por los medios de comunicación. Los periodistas locales hablan idiomas locales y pueden llevar la información correcta al público correcto en el momento correcto. El periodismo local profesional ha evolucionado en los últimos años como una forma de corregir la política fallida de mensajes "de arriba hacia abajo" durante las crisis en las que anteriormente se basaban las organizaciones internacionales y los gobiernos nacionales.

Ejemplos: "Wamama Tujenge" ("Las mujeres construyen la paz" en swahili), un vibrante podcast de audio en la República Democrática del Congo (RDC), abordó dos cuestiones complejas: el poder de las mujeres de base y los procesos de paz. El programa presentó entrevistas con líderes comunitarios dinámicos sobre ser una mujer en la República Democrática del Congo y vivir una vida plena en una zona de conflicto y en un entorno posterior al conflicto. Los podcasts se crearon principalmente para comunidades en la región de los Grandes Lagos de África Oriental y están disponibles en francés, swahili y lingala. Inicialmente fueron transmitidos por una red de estaciones de radio comunitarias con un alcance de transmisión estimado de entre 17 y 24 millones de oyentes, así como a través de transferencias Bluetooth en teléfonos móviles de la misma manera que la música se comparte en África.

Los periodistas entrevistaron con estas mujeres detrás de los muchos movimientos populares exitosos en la RDC. Con sus conversaciones hicieron conexiones con los escuchadores sobre los inmensos cambios que estas mujeres han creado en sus comunidades y cómo ese cambio beneficia a todos. Los periodistas terminan cada entrevista con la pregunta crítica: "¿Pueden otros hacer lo mismo?" La respuesta en todos los casos fue un entusiasta "¡Sí!" Se podría usar un formato similar en el contexto de COVID-19, para capturar los mensajes y las acciones de las mujeres que lideran los esfuerzos para abordar la violencia doméstica.



Descripción de la imagen: Un logotipo de podcast que incluye tres mujeres de ascendencia africana con el texto "Wamama Tujenge". Femmes Batisseuses de la Paix", que significa "Las mujeres construyen la paz" en swahili y francés. Crédito de la imagen: Media Matters for Women

Las Entrevistas Con Periodistas Profesionales Locales Con Expertos y Especialistas Son Clave

Los mensajes integrados sobre violencia doméstica y COVID-19 funcionan mejor cuando son transmitidos por expertos locales en ambos temas. Informados, los funcionarios locales que son aliados de las organizaciones de mujeres, relatan sus puntos de vista y experiencia en los idiomas locales logrando mejorar la confianza y la comprensión entre los oyentes.

Durante la crisis del ébola, la simple disponibilidad de servicios no fue suficiente para garantizar que las poblaciones afectadas usaran esos servicios. El público no entendió los beneficios de los servicios, y algunos fueron disuadidos de acceder a ellos debido a la falta de familiaridad de los servicios.

Ejemplo: En las primeras etapas de COVID-19, mujeres periodistas profesionales en Sierra Leona se reunieron para determinar cómo aplicar las lecciones aprendidas del Ébola. Eran unánimes en su opinión de que el enfoque más importante sería en los servicios sociales, judiciales y policiales que están disponibles durante aislamiento y por qué es importante para aquellos en su audiencia utilizar estos servicios durante la epidemia. Rápidamente ampliaron su trabajo anterior de producción de podcast para incluir anuncios de servicio público de formato corto en Krio, Mende, Temne y Limba. También cambiaron sus primarios métodos de distribución de las reuniones grupales en los centros de escucha a la distribución por parte de los pregoneros en las aldeas para observar las reglas de distanciamiento social y refugio en hogar.



Descripción de la imagen: Una mujer sola en un campo con cultivos en una zona rural. Crédito de la imagen: Elizabeth Rappaport.

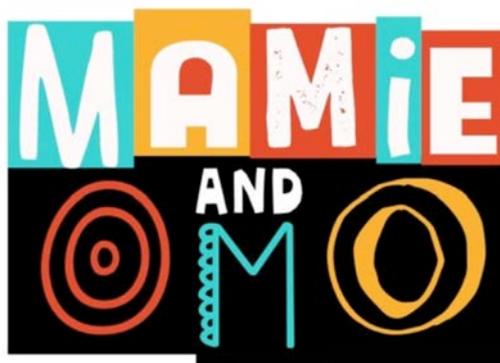
Según la periodista Alinah Kallon con sede en Makeni, las mujeres periodistas siguen de cerca e informan sobre las Unidades locales de apoyo familiar de la policía, que proporcionan actualizaciones disponibles públicamente sobre las denuncias locales de abuso doméstico. Ella combina esto con información de funcionarios médicos, para establecer las conexiones entre COVID-19 y la violencia doméstica. También recopila información de organizaciones locales de derechos humanos como el Centro Rainbo y el Ministerio de Bienestar Social, Género y Asuntos de la Infancia. En efecto, ella depende en gran medida de su extensa red de contactos en ambos temas. Ella solía asistir a las sesiones de prensa periódicas del Ministerio de Bienestar Social ofrecidas en su oficina. Ahora, bajo encierro, ella confía en sus actualizaciones escritas sobre temas que afectan a mujeres y niñas. UNICEF, un organismo paraguas para este trabajo local, también proporciona actualizaciones oportunas sobre actividades y preocupaciones.

Los comentarios de los oyentes también son clave para sus informes. Alinah se esfuerza por reflejar el estado de ánimo de la población. “Sé por vox pop (entrevistas de personas en la calle) que muchas personas se sienten enojadas por esta epidemia y los cambios que significa para sus vidas y sustento. Sabemos que esa ira vuelve a la casa. La gente está enojada con la forma en que avanza la economía, por estar encerrada, por poner en peligro su sustento por los negocios que no fluyen como antes. Está claro que todos están al límite. Entrevisto a personas comunes para recopilar opiniones - para saber mejor cómo relacionar los temas en mis reportajes - en lugar de incluir estas voces en mis podcasts. Las autoridades y expertos locales son las voces más efectivas en el aire, y para las mujeres y niñas rurales que constituyen mi público objetivo, es especialmente importante buscar a las expertas y especialistas.”

Considere Nuevos Modelos de "Medios Frugales"

Hacer llegar información sobre violencia doméstica y COVID-19 a comunidades rurales y campamentos de refugiados, a menudo ubicados fuera del alcance de la electricidad, el wifi y la radio, es costoso. La clave del éxito para que los profesionales de los medios lleguen a las poblaciones vulnerables es utilizar un enfoque que minimice los costos y permita la producción y distribución de contenido original sin contacto personal. Adoptar un enfoque de "medios frugales" de los recursos locales que dependen de teléfonos móviles, unidades de producción con energía solar y transferencias Bluetooth (que no tienen contacto) puede mejorar significativamente la seguridad de las mujeres y niñas vulnerables, a un nivel bajo costo.

Ejemplo: En Sierra Leona, periodistas calificadas producen podcasts profesionales de audio de 2-3 minutos sobre COVID-19, los derechos de las mujeres y la violencia doméstica que se traducen a varios idiomas locales. Estos anuncios de servicio público se ven reforzados por la distribución semanal de podcasts más largos y profundos de aproximadamente 10 minutos cada uno. Estos periodistas también producen y distribuyen una exitosa serie dramática ("Mamie & Omo") con dos amigas ficticias que discuten muchos aspectos de COVID-19 y la violencia doméstica de una manera informativa y convincente. La serie dramática, con cinco nuevos episodios por semana, afirma la información incluida en los anuncios de servicio público y podcasts de formato más largo. Proporciona una forma de que las voces de las mujeres sean escuchadas. La animada conversación ficticia entre Mamie y Omo es informativa y a menudo muy divertida. Sobre todo, los oyentes pueden identificarse fácilmente con uno u otro personaje. Escuchan sus propias opiniones defendidas en la discusión, pero también opiniones opuestas. Los oyentes aprenden de forma amena sobre los derechos de la mujer, la violencia doméstica, la salud y los servicios disponibles que de otra forma no conocerían, todo ello en el contexto de COVID-19.



Descripción de la imagen: Gráfico del logo para un podcast en serie llamado "Mamie & Omo." Crédito de la imagen: Los medios de comunicación son importantes para las mujeres.

Llegar a los Individuos Vulnerables

Combinando Mensajes Sobre Violencia Doméstica y Mensajes de Prevención COVID-19

Los mensajes de prevención de violencia doméstica pueden integrarse en los materiales de prevención COVID-19 para proveedores de atención médica y ayuda humanitaria y trabajadores de extensión. La mensajería integrada brinda información a los sobrevivientes de manera segura y representa un menor riesgo para los sobrevivientes, y reduce la duplicación y los esfuerzos de divulgación para los trabajadores de primera línea.

La mensajería integrada tiene muchos beneficios:

- **Obtiene información en manos de los sobrevivientes, de manera segura.** Proporcionar información sobre prevención y divulgación de violencia doméstica junto con los materiales de divulgación de prevención COVID-19 también ayuda a reducir la visibilidad de la información de apoyo para sobrevivientes, haciéndola menos visible para los abusadores.
- **Reduce el estigma.** La inclusión de mensajes de prevención de violencia doméstica en los mensajes de prevención COVID-19, que ya son amplias, brinda la oportunidad de reducir el estigma y la vergüenza asociados con la violencia doméstica. La audiencia para los mensajes de prevención de virus es amplia e incluye a todas las comunidades, y esta audiencia puede ser sensibilizada sobre las causas de la violencia doméstica.
- **Utiliza redes de alcance existentes.** Los trabajadores de extensión en la primera línea de la prevención COVID-19 están bien posicionados para llegar a las comunidades de difícil acceso. Equipados con los materiales de prevención y recursos de referencia correctos, los proveedores de atención médica pueden ayudar a prevenir la violencia doméstica e identificar a los sobrevivientes que necesitan servicios.
- **Ayuda a reducir la duplicación y ahorra recursos.** Si bien la programación separada para la prevención de COVID-19 y la prevención de la violencia doméstica es apropiada en algunas situaciones, unir los mensajes puede ayudar a reducir los esfuerzos duplicados de divulgación en las mismas comunidades y capitalizar de manera más efectiva el alcance de los trabajadores de ayuda.

Ejemplo: En la región de Kurdistán en Irak, una organización de mujeres ha llevado a cabo mensajes de concienciación en línea sobre las pautas mundiales para la prevención de COVID-19 y sobre cómo comportarse cuando las parejas se quedan juntas en casa. En el

mismo alcance, esta organización compartió información sobre servicios relacionados con virus, así como servicios de violencia doméstica. En Nicaragua, una organización de mujeres indígenas está utilizando su programación de radio dirigida por mujeres para compartir medidas de protección para prevenir la propagación de COVID-19. Esta programación de radio es crucial ya que muchos servicios y mensajes gubernamentales no pueden llegar a comunidades rurales remotas. Con este sistema, la organización podría agregar fácilmente mensajes relacionados con DV y servicios en el área local, y una nueva audiencia recibiría información crucial.

Elaboración de Un Plan de Seguridad para Sobrevivientes en Aislamiento Social

A los sobrevivientes de violencia doméstica solo se les puede pedir ayuda una vez, particularmente porque la pandemia de COVID-19 limita el movimiento de las personas. Una forma de apoyar a un sobreviviente es ayudarlo a crear un plan de seguridad. Al hablar a través de un plan de seguridad personal con un sobreviviente, usted valida sus experiencias y sentimientos, al mismo tiempo que los ayuda a identificar formas en que pueden mejorar su bienestar y conectarse con más apoyo. Incluso en aislamiento o bajo refugio en hogar, los sobrevivientes aún pueden crear un plan de seguridad personalizado.

Las recomendaciones a continuación se basaron en las recomendaciones de la Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica con sede en EE.UU.ⁱⁱ y deben compartirse con los sobrevivientes y pueden modificarse para diferentes contextos. La seguridad física y emocional son importantes. Los planes de seguridad emocional pueden ayudar a los sobrevivientes a estar en contacto y aceptar sus sentimientos y decisiones al enfrentar el abuso.

Seguridad Física

- **Identifique las áreas seguras de la casa** donde es menos probable que el abusador encuentre objetos punzantes o donde el espacio sea visible públicamente por un vecino o desde donde pueda escapar. Muévase a estas áreas cuando detecte violencia doméstica potencial, por ejemplo, donde el abusador comienza una acalorada discusión y siente peligro.
- **Acurrucarse en una esquina** cuando te enfrentes a la violencia física y convertirte en un objetivo pequeño. Protege tu cara y coloca tus brazos alrededor de cada lado de tu cabeza con los brazos enredados.
- **Intente, si es posible, tener un teléfono accesible en todo momento o saber dónde se encuentra el teléfono público más cercano.** Memorice los números a los que puede llamar para pedir ayuda, incluidos su refugio local, la policía y la línea de ayuda de emergencia.
- **Desarrolle una señal de ayuda visual o de audio** para que sus amigos y vecinos de confianza conozcan su situación.

- **Enseñe una palabra clave o un signo visual a los niños y otros miembros de la familia para obtener ayuda.** Al oírte decir la palabra, pueden obtener ayuda externa y, si es necesario, escapar por su propia seguridad. Practique con los miembros de su familia, especialmente los niños, cómo salir de la casa de manera segura al escuchar la palabra clave o al ver la señal visual.
- **Intente mantener los objetos peligrosos inaccesibles y bloqueados.**
- **No use bufandas, adornos u otra ropa similar** que pueda usarse como dispositivo de asfixia.
- **Salga de la casa a intervalos regulares** para tirar la basura, regar las plantas, secar la ropa, recoger agua, jugar con los niños, etc.

Seguridad Emocional

- **Cree un aliado en su familia o vecindario.** Un amigo o familiar cercano puede ayudarlo a relajarse y también pensar en sus planes para lidiar con la violencia doméstica que enfrenta.
- **Encuentre tiempo para llamar secretamente a las líneas de ayuda de emergencia o comuníquese con amigos, lo que sea más seguro, para identificar servicios de apoyo y refugios a su alrededor.** Esto puede ayudarlo a identificar sus opciones y desarrollar un plan informado, dándole un poco de tranquilidad emocional.
- **Crea y usa tu espacio tranquilo.** Designe un lugar físico en su hogar o afuera debajo de un árbol, donde sea fácilmente accesible y conveniente para usted, donde su mente pueda relajarse y sentirse segura. El ejercicio también puede ayudar a aliviar el estrés emocional.
- **Recuerda que eres fuerte y que no tienes la culpa.** Usted es una persona de valor y el abuso que enfrenta no refleja el gran valor que tiene como persona.
- **Ser amable con usted mismo.** Cuando sea posible, practique el cuidado personal asegurándose de que está comiendo lo suficiente o durmiendo, y participando en actividades que lo alegran, incluso durante unos minutos. Toma descansos emocionales y descomprime leyendo un libro, haciendo ejercicio, bailando, soñando despierto, hablando con un amigo o escuchando música.



Descripción de la imagen: Una mujer está de pie frente a una puerta mientras lleva a un bebé envuelto en una manta. Crédito de la imagen: MADRE.

Estrategias para Hombres Bajo Presión en Aislamiento Social

MenCare Suiza /männer.chⁱⁱⁱ desarrolló la siguiente guía que puede transformarse en un póster y colocarse cerca de una estación de lavado de manos, o enviarse a los miembros por medios electrónicos como correo electrónico o uso compartido de Bluetooth. Sus puntos de conversación pueden ayudar a los trabajadores de extensión a adaptar algunos de sus mensajes a los hombres, al tiempo que proporciona consejos para dar por teléfono u otros medios a los hombres que buscan cambiar su propio comportamiento.

Kit de Supervivencia para Hombres Bajo Presión: Mensajería para Hombres

Es nuestro trabajo apoyar y acompañar a los hombres. Sabemos por experiencia que las situaciones de crisis aumentan el riesgo de perder el control y volverse violentos. Con este kit de supervivencia queremos ayudarlo a los hombres mantener la calma durante la crisis de COVID-19.

Lo que deberías saber

No poder moverse libremente. Siendo restringido. Sentirse enjaulado. Todas estas cosas son un desafío. Está completamente bien y es normal:

- sentirse impotente, inseguro y como si no tuviera el control.
- tener miedo al virus.
- sentirse abarrotado en casa o sentirse aislado y tener dificultades sin contactos sociales y relaciones íntimas.
- preocuparse por su salud, familia o futuro financiero y profesional.

Todo esto es estresante y limita su capacidad para cuidarse y empatizar con los demás. Estar estresado restringe los puntos de vista y los sentimientos. Es tentador mirar a otros por culpa.

Pero estas emociones no son motivo o excusa para quitarle la frustración a los demás. Usted sigue siendo responsable de su reacción al sentirse abrumado, inseguro o enojado. La violencia nunca es una solución. Di no a la violencia.

Que Puede Hacer en Contra del Estrés

Aquí hay algunas sugerencias para lidiar con el estrés. Comience con la recomendación que más le guste.

1. Acepta lo que no puedes cambiar. Rebelión contra COVID-19 no tiene ningún sentido y solo le costará energía. En cambio, trate de llenar su tiempo de significado: esta es una experiencia nueva, una aventura.
2. Date lo que necesitas. Date un capricho y date algo que esperar todos los días. Aquí hay unos ejemplos:
 - Escucha música, lee un libro, toma notas de lo que te está molestando.
 - Recuerde los buenos momentos que tuvo en su vida. Haz álbumes de fotos.

- Sal y pasa tiempo en la naturaleza mientras pueda.
 - Hacer deportes. Trabaja con tu energía. Esto es algo que incluso puedes hacer en espacios muy pequeños.
 - Hable con amigos y colegas. Hazles saber cómo te va.
 - Relájese: puede hacer meditación, ejercicios de respiración, rituales, oraciones, lo que sea que funcione para usted. Puede encontrar ideas para probar en línea, por ejemplo, en YouTube.
 - Limite su acceso a noticias y medios de forma consciente.
3. Limpiar. Los planes diarios y semanales ayudan a concentrarse. Ponte a prueba para diferentes tareas. Mantente a ti mismo y a los demás.
 4. Comparte tus pensamientos y sentimientos. Ten el coraje de compartir tus sentimientos y necesidades con tu pareja (por ejemplo, cercanía y ternura, espacio para ti mismo).
 5. Sé consciente de tus límites. Dígalo cuando se sienta presionado, arrinconado o molesto. Puedes establecer límites.
 6. Reconoce lo que está sucediendo dentro de ti. Para tomar el control de tus problemas, debes ser consciente de ellos.
 7. Haz planes de emergencia. Descubre cómo puedes calmarte cuando todo se siente demasiado. Aquí hay algunas ideas:
 - Sal al exterior - al parque, a tu balcón o al menos a otra habitación.
 - Respira uniformemente - 5 segundos adentro, 5 segundos afuera. Repite hasta que te sientas más tranquilo.
 - Moverse - si no puedes salir, has flexiones, salta, corre en la escalera.
 - Consigue un vaso de agua o come algo.
 - Acuéstate y cierra los ojos.



Descripción de la imagen: Una mujer y un hombre con mascarillas y guantes de protección distribuyen folletos informativos en la calle a dos hombres sentados fuera de una tienda. Crédito de la imagen: Sociedad Palestina de Ayuda Médica.

8. Ten en cuenta tus señales de advertencia y utilice su planificación de emergencia a tiempo. Las señales de advertencia pueden ser maldiciones, temblores, sudoración, gritos, etc. Tómalas en serio. Necesitas actuar ahora. Importante: cuando observes señales de advertencia, infórmale a tu pareja que necesitas tener un momento para ti.

9. Permítete pedir ayuda. A continuación, hay algunos contactos a los que puedes comunicarte. Da un primer paso.

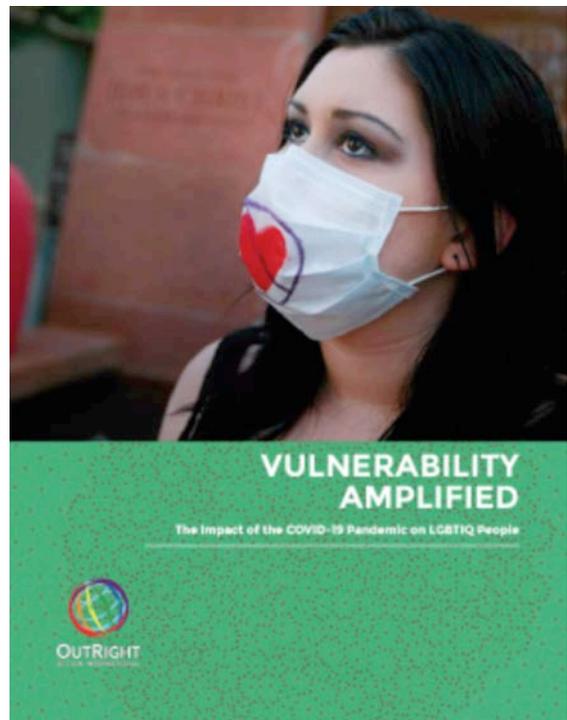
10. Toma tus heridas y dolores en serio. Obtén el apoyo que necesitas si estás experimentando violencia psicológica o física. Por último, pero no menos importante: las drogas y el alcohol son un riesgo. Si los usas, límtate. Si no lo haces, solo te harás daño y aumentarán tus posibilidades de perder el control.

Llegar a Las Comunidades Vulnerables

Violencia Doméstica Contra Personas LGBTIQ

Las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales, *queer* (LGBTIQ) y no conformes con el género (NCG) experimentan tasas más altas de violencia familiar y doméstica que otras. Las políticas gubernamentales en respuesta a COVID-19, incluidos el refugio en hogar obligatorio y el aislamiento, pueden poner a las personas LGBTIQ y NCG en mayor riesgo de violencia. Pueden verse obligados a aislarse en hogares familiares hostiles sin los medios para ir a otro lado. Las personas LGBTIQ y NCG a menudo tienen acceso limitado a refugios, servicios de salud y apoyo social, y donde tienen acceso a menudo enfrentan discriminación. Las políticas de contención relacionadas con COVID-19 limitan aún más la capacidad de las ONG para proporcionar servicios en respuesta a la violencia doméstica. Las personas LGBTIQ y NCG que viven en lugares donde son criminalizadas directa o indirectamente son particularmente vulnerables. Pueden temer la persecución por denunciar la violencia doméstica, lo que dificulta aún más su acceso a la justicia o los servicios de apoyo. Las personas LGBTIQ y NCG también experimentan tasas más altas de inestabilidad de la vivienda, y cuando se combinan con el riesgo de criminalización, esto puede dificultar aún más su capacidad de escapar de una situación violenta y buscar ayuda.

El siguiente cuestionario y guión puede utilizarse para anuncios de radio o televisión o adaptarse para otras plataformas de medios sociales con el fin de proporcionar una divulgación educativa sobre cómo apoyar a las personas LGBTIQ y GNC atrapadas en casa durante esta crisis de salud.



Descripción de la imagen: La portada de un informe de OutRight Action International. El título del informe dice: "Vulnerabilidad amplificada": El impacto de la pandemia COVID-19 en las personas LGBTIQ." La imagen de la portada es una mujer que lleva una mascarilla protectora con un corazón dibujado en la máscara. Crédito de la imagen: OutRight Action International.

¡Examen Sorpresa!

1. **Verdadero o falso:** Si mi hijo es LGBTIQ o NCG, entonces he fallado como padre.

Respuesta: ¡falso! Las personas LGBTIQ existen en todas partes, y son parte del arco iris de diversidades de orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales. De hecho, cada civilización a lo largo de la historia ha documentado historias de comunidades LGBTIQ, y muchas culturas han aceptado ampliamente diversas identidades. Siéntete orgulloso de tu hijo LGBTIQ y muéstrale amor y apoyo.

2. **Verdadero o falso:** puedo cambiar la orientación sexual o la identidad de género de mi hijo o familiar LGBTIQ o NCG.

Respuesta: ¡falso! A lo largo de la historia, las personas han infligido violentas terapias de conversión en personas LGBTIQ, en un esfuerzo por cambiar su orientación sexual o identidad de género. Esto nunca ha funcionado y tiene daños graves daños emocionales y físicos a los sobrevivientes LGBTIQ. La violencia en cualquier forma no es una respuesta a su propia ansiedad sobre la orientación sexual de su hijo. Su hijo LGBTIQ necesita su amor, apoyo y afirmación hoy.

3. **Privar a las personas LGBTIQ de sus derechos humanos puede justificarse por:**

- A. creencias religiosas
- B. cultura
- C. Tradición
- D. Ninguna de las anteriores

Respuesta: D

Los derechos humanos son universales, y cada persona nace libre e igual, sin importar quiénes sean. Cada gobierno y comunidad tiene la obligación de proteger los derechos humanos de todos, sin discriminación. La religión, la cultura y la tradición son piezas importantes de la sociedad, pero no pueden ser razones para negarle a alguien sus derechos humanos. No es que las personas LGBTIQ estén buscando "derechos especiales", sino que están buscando acceso a los derechos fundamentales que merecen igualmente.

4. Verdadero o falso: puede saber si alguien es LGBTIQ por la forma en que actúa y sus gestos.

Respuesta: ¡falso! No hay características o características definitorias de las personas que se identifican como LGBTIQ. Puede haber estereotipos de cómo deberían actuar, pero las personas LGBTIQ son diversas y provienen de todos los ámbitos de la vida. La forma en que alguien actúa en una comunidad está determinada por muchos factores diferentes, como la historia cultural, las características personales, los roles familiares y las presiones sociales, y esto es lo mismo para todas las personas LGBTIQ.

5. Verdadero o falso: ser LGBTIQ o NCG es un problema de salud mental.

Respuesta: ¡falso! Ser diferente no debe tratarse como una enfermedad o trastorno. Algunas comunidades etiquetan incorrectamente a las personas LGBTIQ y NCG, especialmente las personas transgénero, como enfermos mentales, pero sus identidades no son un problema de salud para ser "patologizadas". De hecho, vincular falsamente a las personas LGBTIQ y NCG con enfermedades puede conducir a la discriminación y el estigma contra ellas. Las personas LGBTIQ y NCG son nuestros amigos, familiares, vecinos y seres queridos, y deben ser tratados con respeto y como iguales en nuestra comunidad.

6. Verdadero o falso: las personas LGBTIQ han experimentado un aumento en la violencia y la discriminación debido a la pandemia de COVID-19.

Respuesta: ¡cierto! A lo largo de la historia, las personas LGBTIQ han sido acusadas falsamente de desastres y crisis y los líderes gubernamentales las han utilizado como chivos expiatorios. La crisis de COVID-19 no es una excepción. Debido a esto, la retórica anti-LGBTIQ ha aumentado en algunos países, y las respuestas del gobierno a la pandemia se están utilizando para atacar a las personas LGBTIQ y sus organizaciones. La incertidumbre y el miedo no son motivo para culpar falsamente a los miembros de nuestras comunidades y discriminarlos.

Guión #5: Mensajería Incluyente LGBTIQ

El Guión Comienza

Muchos de nosotros nos quedamos en casa como parte de las medidas de distanciamiento social o de contención para evitar la propagación de COVID-19. Pero estas políticas han puesto a algunas personas en peligro aún más. Se espera que las tasas de violencia doméstica aumenten a medida que se requiera que las personas se aíslen en sus hogares. Las personas LGBTIQ, experimentan tasas más altas de violencia doméstica que otras, y ahora pueden verse obligadas a aislarse con miembros de la familia hostiles. Esto aumenta su riesgo de abuso.

Pueden tener miedo de hablar en contra de esta violencia, especialmente en lugares donde su orientación sexual e identidad de género están criminalizadas. Muchas personas LGBTIQ ya carecen de acceso a la atención médica y otros servicios sociales para responder a la violencia doméstica, y las medidas de contención limitarán estos servicios aún más.

El distanciamiento físico no tiene que significar aislamiento social. [ORGANIZACION] está proporcionando apoyo y servicios críticos a las personas LGBTIQ que sufren violencia doméstica en este momento. Para obtener más información [llame /visite, ingrese el número de teléfono, el nombre de la organización del sitio web, etc.].

Controle a sus amigos o familiares y asegúrese de que estén bien. Mantente conectado y apoya a tus amigos y familiares LGBTIQ.

El Guión Termina

Violencia Doméstica Contra Personas Con Discapacidad

Las mujeres y las niñas con discapacidad tienen dos o tres veces más probabilidades de sufrir violencia por parte de sus parejas o miembros de la familia que las personas sin discapacidad. Con las medidas de cuarentena o refugio en hogar que limitan a las personas a sus hogares, las personas con discapacidad son aún más vulnerables a la violencia doméstica. Las mujeres con discapacidades que sufren abuso a menudo dependen de su abusador para satisfacer las necesidades críticas, lo que les dificulta aún más obtener ayuda.

Alcance de La Violencia Doméstica Con Inclusión de La Discapacidad

Al diseñar su alcance contra la violencia doméstica, es importante no solo garantizar la inclusión de mensajes, sino también diseñar materiales de fácil acceso para las personas con discapacidad. Considere comunicarse con organizaciones locales de discapacidad para colaborar con ellas en el desarrollo de locales de discapacidad para colaborar con ellas en el desarrollo de esfuerzos de respuesta a la violencia doméstica y materiales de divulgación.



Descripción de la imagen: Un gráfico de personas protestando y mostrando signos que dicen: "¡Justicia Ahora!", "Acceso para todos!", "Las mujeres con discapacidad también son mujeres!", "Derechos de la Discapacidad = Derechos Humanos" y "Ratificar la CRPD". Crédito de la imagen: Women Enabled International.

Esto ayudará a garantizar que dichos materiales sean accesibles. Siempre que sea posible, envíe mensajes en Braille y en letra grande, y distribuya mensajes de radio para mujeres con discapacidades visuales. Utilice un lenguaje sencillo para llegar a las mujeres con discapacidad intelectual y cree mensajes accesibles para las mujeres con discapacidades auditivas, como videos cortos con lenguaje de señas. Los mensajes educativos deben hacer que el público en general conozca las formas únicas de violencia doméstica que experimentan las personas con discapacidad. Si proporciona información sobre servicios para sobrevivientes de violencia doméstica, asegúrese de que esos servicios sean inclusivos y accesibles para personas con discapacidades. Las organizaciones y defensores locales de discapacidad también pueden ayudarlo a diseñar materiales accesibles.

Para garantizar que sus materiales de divulgación sean inclusivos:

- 1.** Incluya imágenes o referencias de personas con discapacidades que puedan ayudar a demostrar que forman parte de la población a la que se está comunicando. Tenga en cuenta dónde los servicios son accesibles para las personas con discapacidad, p. sitios físicos accesibles para sillas de ruedas, líneas directas que las personas sordas pueden usar, personal capacitado para apoyar a personas con discapacidades psicosociales o cognitivas, etc.
- 2.** Cualquier material impreso o escrito debe ser fácil de leer, incluso para aquellos que usan tecnología de asistencia como lectores de pantalla. Aquí hay algunas cosas para verificar:
 - Asegúrese de que la fuente sea legible y de tamaño para que las personas puedan ver fácilmente lo que está escrito.
 - Proporcione documentos en múltiples formatos, por ejemplo, como PDF, documentos de Word y documentos de texto sin formato.
 - Si está desarrollando hashtags de varias palabras para las redes sociales, escriba en mayúscula la primera letra de cada palabra para que sea más fácil de leer, por

ejemplo, #FinDeLAViolenciaDomesticaYa en lugar de #Findelavioleciadomesticaya.

- Limite el uso de emojis y coloque hashtags al final de sus declaraciones para evitar interrumpir el texto.
3. Agregue subtítulos descriptivos cada vez que use imágenes. Proporcione una descripción de lo que se representa en la imagen, los colores si es relevante y transcriba cualquier texto en las imágenes.
 4. Si está planeando parodias en las redes sociales o haciendo videos, intente incluir subtítulos, para que los espectadores con discapacidad auditiva puedan seguir lo que se dice.
 5. Familiarícese con las opciones de accesibilidad en diferentes plataformas de redes sociales. Muchas plataformas como Facebook, Twitter o Instagram tienen características que pueden hacer que sus publicaciones sean más accesibles.

Ejemplo de Materiales de Divulgación



Descripción de la imagen: Yifat Susskind, directora ejecutiva de MADRE, habla en una conferencia de TEDWomen. Una cita de su discurso se superpone a la imagen y dice: “Hay una manera de enfrentar estas grandes crisis en el mundo sin sentirse abrumado y desesperado. Es simple y poderoso. Es pensar como una madre.” Crédito de la imagen: Stacie McChesney / TED.

¡Examen Sorpresa!

Esta sección contiene un cuestionario que puede adaptar para las redes sociales o la radio para crear conciencia sobre la prevención de la violencia doméstica contra las personas con discapacidad.

1. Las mujeres y las niñas con discapacidad son:

- a) Menos probabilidades de sufrir violencia doméstica que las mujeres y niñas no discapacitadas
- b) Igual de probabilidades de sufrir violencia doméstica que las mujeres y niñas no discapacitadas
- c) Dos o tres veces más probabilidades de sufrir violencia doméstica que las mujeres y niñas no discapacitadas
- d) Ninguna de las anteriores

Respuesta: C

Las mujeres y las niñas con discapacidad tienen dos o tres veces más probabilidades de sufrir violencia doméstica que aquellas sin discapacidad. Las mujeres y las niñas con discapacidad tienen más probabilidades de depender de un abusador para satisfacer necesidades muy básicas y pueden tener menos acceso a servicios que podrían ayudarlas. Esto las hace más vulnerables a la violencia doméstica.

2. Verdadero o Falso: los cuidadores de personas con discapacidad nunca cometerían violencia contra ellos.

Respuesta: ¡falso! Las personas discapacitadas son vulnerables a la violencia doméstica de cualquier persona en su hogar, incluidas las personas que las atienden.

3. Verdadero o falso: Las personas con discapacidad se enfrentan a barreras adicionales específicas para escapar de una situación de abuso.

Respuesta: ¡cierto! Para cualquiera que experimente violencia doméstica, escapar de la situación violenta puede ser difícil. Esto es especialmente cierto para las personas con discapacidades. Pueden ser físicamente incapaces de salir, especialmente cuando el transporte público es inaccesible. También pueden depender de un abusador para satisfacer sus necesidades personales, lo que hace aún más difícil obtener ayuda. Durante un período de cuarentena o de políticas de refugio en el hogar, también pueden suspenderse los servicios esenciales para las personas con discapacidad, lo que les hace menos capaces de escapar de un entorno abusivo.

4. ¿Cómo es la violencia doméstica para las personas con discapacidad?

- a) Retención de medicación
- b) Evitar que una persona discapacitada vea a un médico
- c) Acusar a una persona discapacitada de mentir sobre el dolor
- d) Todo lo anterior

Respuesta: D

La violencia doméstica contra las personas con discapacidad incluye el abuso físico, sexual, emocional, psicológico y financiero de parte de un cónyuge, pareja, familiar o cuidador que vive en el mismo hogar. Las personas con discapacidad también experimentan formas distintas de violencia doméstica. Por ejemplo, los abusadores pueden retener sus medicamentos o sobremedicarlos deliberadamente. Pueden retener la asistencia a una persona con discapacidad para necesidades críticas o evitar que vean a un médico o proveedor de atención médica. Los abusadores también pueden acusar a una persona con discapacidad de simular dolor, decirles que "no se les permite" tener brotes de dolor o usar su discapacidad para degradarlos, avergonzarlos o humillarlos. El abuso también puede incluir eliminar dispositivos de asistencia, como sillas de ruedas, o denegar a las personas con discapacidad el acceso a la asistencia con las necesidades diarias.

Guión #6: Mensajería Inclusivo de Discapacidades

El Guión Comienza

Hola, soy [NOMBRE DEL LIDER] y quiero hablar contigo hoy sobre la violencia doméstica contra las personas con discapacidad. Muchos han advertido que las medidas de distanciamiento social y contención de COVID-19 conducirán a un aumento de la violencia doméstica. Esto es especialmente cierto para las mujeres y niñas con discapacidad, que tienen dos o tres veces más probabilidades de sufrir violencia por parte de sus parejas o miembros de la familia que las personas sin discapacidad.

Puede ser especialmente difícil para las mujeres con discapacidad escapar de situaciones abusivas durante la cuarentena de COVID-19. Pueden depender de su abusador para satisfacer necesidades críticas, o pueden ser físicamente incapaces de irse, especialmente cuando el transporte público es inaccesible. Con muchos servicios de apoyo para personas con discapacidades suspendidos debido a COVID-19, puede ser aún más difícil para ellos obtener ayuda.

Depende de todos nosotros estar atentos para detener la violencia doméstica contra las personas con discapacidad. [ORGANIZACION] proporciona servicios y apoyo accesibles a todos los sobrevivientes de violencia doméstica, incluidos aquellos con discapacidades. Si sospecha que alguien que conoce puede ser víctima de violencia doméstica, infórmele que está allí para ayudarlo y remítalo a [ORGANIZACION].

El Guión Termina

Violencia Doméstica en Comunidades Marginadas

Las minorías étnicas y raciales, las comunidades indígenas, los refugiados, los migrantes, los apátridas, las personas en zonas de guerra y otras comunidades marginadas y oprimidas reciben históricamente menos recursos que otros. En el contexto de COVID-19, muchas comunidades marginadas no cuentan con los recursos y los recursos necesarios para abordar y prevenir tanto la propagación del virus como el aumento de la violencia doméstica.

Las organizaciones de la sociedad civil pueden trabajar para crear conciencia sobre la necesidad de abordar estas cuestiones llegando específicamente a estas comunidades, al adaptar los mensajes para reflejar ciertos valores, al compartir mensajes en los idiomas utilizados dentro de los grupos marginados y al apoyar el liderazgo local de las comunidades marginadas.

La mensajería puede incluir pedir a los gobiernos locales que supervisen e informen dónde se enfocan COVID-19 y las respuestas de violencia doméstica y aseguran la distribución equitativa de los recursos a las comunidades marginadas. La sociedad civil puede recopilar su propia información sobre las respuestas y exponer las disparidades que pueden afectar negativamente a estas comunidades al observar distribuciones no equitativas en la documentación.

Todas las comunidades deben ser incluidas en soluciones para abordar la violencia doméstica y la propagación de COVID-19. Solo trabajando juntos podemos lograr una paz sostenible y garantizar la protección de los derechos de todas las personas.



Descripción de la imagen: Un grupo de mujeres jóvenes de una comunidad rural usan máscaras protectoras mientras están de pie junto a otras para posar para una foto. Crédito de la imagen: Red de Información Indígena.

Recomendaciones Claves para Gobiernos, Agencias de la ONU y Organizaciones Internacionales

A medida que se desarrolla la crisis de COVID-19, los gobiernos y las instituciones multilaterales deben mantener la transparencia, cumplir con sus obligaciones, alentar la participación de la sociedad civil y garantizar el acceso a los sistemas de rendición de cuentas nacionales, regionales e internacionales. A continuación, se presentan cinco recomendaciones prácticas para los miembros de la comunidad internacional.

1. Integrar mensajes de prevención de violencia doméstica en los materiales de prevención COVID-19 para proveedores de atención médica, ayuda humanitaria y trabajadores de extensión.

Si bien la programación separada para la prevención de COVID-19 y la prevención de la violencia doméstica es apropiada en algunas situaciones, unir los mensajes puede ayudar a reducir los esfuerzos duplicados de divulgación en las mismas comunidades y capitalizar de manera más efectiva el alcance de los trabajadores de ayuda. Proporcionar información sobre prevención y divulgación de violencia doméstica junto con los materiales de divulgación de prevención COVID-19 también ayuda a reducir la visibilidad de la información de apoyo para sobrevivientes, haciéndola menos visible para los abusadores. Los trabajadores de extensión en la primera línea de la prevención COVID-19 están bien posicionados para llegar a las comunidades de difícil acceso. Equipados con los materiales de prevención y recursos de referencia correctos, los proveedores de atención médica pueden ayudar a prevenir la violencia doméstica e identificar a los sobrevivientes que necesitan servicios.



Descripción de la imagen: Julienne Lusenge de SOFEPADI, una organización de mujeres de base de la República Democrática del Congo, habla durante una reunión en el Consejo de Seguridad de la ONU. Crédito de la imagen: Grupo de trabajo de la ONG sobre la mujer, la paz y la seguridad.

2. Financiar servicios diseñados para satisfacer las necesidades de todas las personas vulnerables a la violencia doméstica.

Las poblaciones vulnerables incluyen, por ejemplo, mujeres, personas con discapacidad, niños y jóvenes, personas mayores y personas LGBTIQ y no conformes con el género. Los mensajes de divulgación y prevención deben ser adecuados para llegar a estas poblaciones, y los servicios deben ser accesibles para los sobrevivientes vulnerables y diseñados para satisfacer sus necesidades específicas.

3. Reconocer y abordar todas las formas de violencia doméstica.

Para prevenir y abordar integralmente la violencia doméstica, debemos reconocer todas sus formas. La violencia doméstica incluye el abuso de la pareja íntima, así como el abuso de otros miembros de la familia o del hogar, incluidas mujeres, niños, personas con discapacidad, personas mayores, y LGBTIQ y personas no conformes con el género. La violencia doméstica también puede incluir, por ejemplo, delitos de "honor", feminicidios, ataques con ácido, mutilación/corte genital femenino, matrimonio temprano, forzado y temporal, violencia física, violencia psicológica y emocional, violencia económica, retención de medicamentos y dispositivos de asistencia, institucionalización forzada, violencia reproductiva y violencia sexual, incluida la violación conyugal. Todas las formas de violencia doméstica aumentan dramáticamente durante las crisis, incluido COVID-19. Sin embargo, los métodos de prevención no detendrán el aumento de la violencia cuando haya inconsistencias en la forma en que se conceptualiza y mide la violencia.



Descripción de la imagen: Charo Mina Rojas de Colombia y en representación de la organización Proceso de Comunidades Negras (PCN) habla en un micrófono en nombre del Grupo de Trabajo de las ONG sobre la Mujer, la Paz y la Seguridad durante una reunión en el Consejo de Seguridad de la ONU. Crédito de la imagen: Grupo de Trabajo de las ONG sobre la Mujer, la Paz y la Seguridad.

4. Implementar políticas y programas que aborden las causas profundas de la violencia doméstica.

Esto requiere el establecimiento de un marco legal y político integral para prohibir y eliminar la violencia doméstica. En su raíz y como toda violencia de género, la violencia doméstica es una herramienta para hacer cumplir las normas opresivas de género, las desigualdades de género y las desigualdades patriarcales de poder. En todas las sociedades, las normas, leyes y políticas culturales pueden promover o desalentar la violencia doméstica, determinar la interpretación de actos específicos de violencia y definir si están prohibidos. El derecho internacional prohíbe la violencia de género, incluida la violencia doméstica, que en su raíz se comete contra personas que se desvían de los roles, comportamientos, actividades y atributos opresivos que se les asignan. Las políticas y los programas deben tratar de abordar las normas nocivas al tiempo que proporcionan medidas de prevención, servicios directos y acceso a la justicia para los sobrevivientes.

5. Monitorear la distribución de recursos a las comunidades marginadas.

Los gobiernos también deben monitorear e informar sobre dónde se enfocan las respuestas y garantizar la distribución equitativa de los recursos para las minorías étnicas y raciales, las comunidades indígenas, las mujeres y niñas discapacitadas, los refugiados, los migrantes, las personas apátridas, las personas en zonas de guerra y otras comunidades marginadas.

6. Financiar organizaciones locales que responden a la violencia doméstica, incluidos los grupos que adaptan su programación para abordar la creciente violencia en el contexto de COVID-19.

Apoye las estrategias locales para prevenir la violencia, abordar las necesidades de los sobrevivientes y documentar el abuso. Las organizaciones que han establecido relaciones sólidas y de confianza con sus comunidades tienen mejores registros para movilizar de manera efectiva a los líderes locales y compartir información precisa y prácticas para prevenir la propagación de COVID-19 y la violencia doméstica. También pueden actuar como enlaces con los coordinadores regionales y nacionales y proporcionar información a los trabajadores de la salud y las agencias nacionales sobre el aumento de brotes o violencia. Las organizaciones locales de mujeres, por ejemplo, a menudo lideran la provisión de refugio para los más vulnerables. También actúan como socorristas, brindando servicios directos muy necesarios, que incluyen asesoramiento o apoyo entre pares. En países devastados por la guerra, a menudo tienen un mejor acceso a través de los puntos de control y dentro de las zonas calientes.

7. Apoyar a las periodistas feministas de base y sus asociaciones profesionales.

Los periodistas locales pueden ser clave para permitir que surjan los problemas de las mujeres culturalmente sensibles, liderando el camino hacia comunidades mejor informadas y una mejor calidad de la cobertura de los medios. Por ejemplo, en condiciones de ébola en Sierra Leona, las mujeres y niñas que enfrentan violencia doméstica comenzaron a disminuir notablemente su uso de los servicios policiales, médicos y sociales. En respuesta, los periodistas locales se involucraron con sus audiencias en los diferentes tipos de violencia doméstica, dieron voz a las mujeres afectadas e identificaron los muchos problemas que impedían que las mujeres buscaran justicia. Las asociaciones locales de mujeres periodistas profesionales fueron fundamentales para ayudar a los periodistas independientes a seguir trabajando en condiciones de emergencia.



Descripción de la imagen: Yanar Mohammed, presidente de la Organización para la Libertad de la Mujer en Irak (OWFI), habla en un micrófono durante una reunión en el Consejo de Seguridad de la ONU. Crédito de la imagen: Crédito de la imagen: Grupo de Trabajo de la ONG sobre Mujeres, Paz y Seguridad.

8. Incorporar un análisis de violencia de género en las respuestas del gobierno y de las instituciones de salud globales al COVID-19, incluidas las soluciones de políticas públicas, económicas y de salud.

Una forma de hacerlo es incorporando mensajes de prevención de violencia doméstica, líneas directas y otros recursos para sobrevivientes en los materiales de divulgación utilizados para detener la propagación de COVID-19. Los gobiernos deben evaluar los servicios esenciales y garantizar que incluyan refugios, respuestas judiciales de emergencia, pasajes para sobrevivientes donde el movimiento está restringido y otras respuestas de emergencia a las que los sobrevivientes puedan acceder. Deben instituirse mecanismos de respuesta multisectoriales e integrales, o revivirse donde ya existen, para proporcionar respuestas integrales a la violencia doméstica. La violencia doméstica y la agresión sexual afectan desproporcionadamente a las mujeres y otras personas vulnerables. Las mujeres están sobrerrepresentadas de manera desproporcionada entre los trabajadores de bajos salarios, informales y esenciales. Las respuestas de política económica deberían proteger a las sobrevivientes del peligro económico, apoyar el bienestar económico de las mujeres e incluir recursos para las sobrevivientes de violencia doméstica.

ⁱ Centers for Disease Control and Prevention, National Centre for Injury Prevention and Control, Division of Violence Prevention, *Preventing Intimate Partner Violence Across the Lifespan: A Technical Package of Programs, Policies, and Practices*, at 15-16 (2017), <https://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ipv-technicalpackages.pdf>.

ⁱⁱ National Domestic Violence Hotline, *What Is a Safety Plan?*, <https://www.thehotline.org/help/path-to-safety/>.

ⁱⁱⁱ MenCare Switzerland, *Corona Crisis: Survival Kit for Men under Pressure*, https://www.maenner.ch/wp-content/uploads/2020/04/INDIV_Merkblatt_Corona_ENGLISCH.pdf.